

Objetivo 1. Implementar un servicio de seguridad ciudadana orientado a la asistencia integral a las víctimas de delitos y violencia, y a la protección de sus bienes

SINERGIAS CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODA UNA VIDA



Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.



Objetivo 9. Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente el país en la región y el mundo.

SINERGIAS CON LA AGENDA 2030 DE LA ONU



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos en todas las edades.



Objetivo 5: Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas



Objetivo 10: Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.

ALCANCE

CIUDADANO: Garantizar la prevención y protección oportuna al ciudadano ante los riesgos, amenazas y efectos de la inseguridad ciudadana.

METAS PROSPECTIVAS:

Al 2030, aumentar el porcentaje de cobertura del Servicio de Asistencia Integral a Víctimas hasta lograr un alcance a nivel nacional.

Al 2030, aumentar la proporción en atención oportuna a víctimas de delitos y violencia, con acceso igualitario a los servicios y programas orientados al acompañamiento y restitución de sus derechos.

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS A SER RESUELTAS A TRAVÉS DEL PSCCP 2019-2030	ESCENARIO BUEN BUEN DESEMPEÑO DE LAS VARIABLES	ESTADO DE SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	ACCIONES ESPECIALIZADAS	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL OBJETIVO	RED INSTITUCIONAL DE APOYO
Calidad de asistencia a víctimas de delitos	La aceptable coordinación y articulación intra e inter-institucional ha logrado un incremento en el porcentaje de cobertura y atención integral a víctimas, alcanzado parcialmente la reparación de sus derechos, empoderamiento y reintegración a la sociedad	En el marco de la asistencia a víctimas, las personas que son ingresadas al Sistema de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y otros Participantes en el Proceso Penal (SPA-VI) reciben seguridad policial, atención psicológica y socioeconómica para enfrentar el proceso penal que se desarrolla contra los presuntos autores de un delito. La asistencia que brinda la Fiscalía no solo consiste en mantener a los beneficiarios/as en hogares de acogida, sino, frecuentemente, se requiere trasladarlos fuera del país y cambiar su identidad, con el objetivo de proporcionarles un proyecto de vida viable, sin que las personas corran riesgos.	1.1 Implementar nuevos centros de asistencia legal gratuita acreditados por la Defensoría Pública, de manera desconcentrada	Número de centros de asistencia legal gratuita a víctimas de violencia contra la mujer	Defensoría del Pueblo, Defensoría Pública, Facultades de Jurisprudencia de las Universidades del Ecuador, Fiscalía General del Estado, Ministerio del Interior, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Policía Nacional, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Servicio Integrado de Seguridad -ECU 911-, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo de la Judicatura
			1.2 Ampliar la cobertura de asistencia integral a víctimas de inseguridad ciudadana	Porcentaje de víctimas atendidas en el servicio de asistencia integral a víctimas desglosado por tipo de delito o violencia, sexo, edad, etnia, género y discapacidad	Defensoría del Pueblo, Defensoría Pública, Fiscalía General del Estado, Ministerio del Interior, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Policía Nacional, Servicio Integrado de Seguridad -ECU 911-, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo de la Judicatura
			1.3 Ampliar la asistencia legal, psicológica y social a familiares de víctimas de delitos sexuales, trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y femicidios, de manera desconcentrada	Porcentaje de familiares de víctimas de delitos sexuales, trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y femicidios atendidos por los servicios de seguridad ciudadana y desglosado por tipo de delito o violencia, sexo, edad, etnia, género, nacionalidad y discapacidad	Fiscalía General del Estado, Defensoría del Pueblo, Defensoría Pública, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo de la Judicatura, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Servicio Integrado de Seguridad -ECU 911-, Facultades de Jurisprudencia de las Universidades del Ecuador
			1.4 Realizar la encuesta de victimización y percepción de seguridad	Porcentaje de victimización Porcentaje de percepción de seguridad Porcentaje de Gobiernos Autónomos Descentralizados que realizan encuestas de victimización	Instituto Nacional de Estadística y Censos, Ministerio del Interior, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Gobiernos Autónomos Descentralizados
			1.5 Incorporación de mecanismos para reducir el tiempo promedio en la atención a víctimas de delitos y violencia	Tiempo promedio de asistencia a víctimas de delitos y violencia	Fiscalía General del Estado, Defensoría Pública, Defensoría del Pueblo, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Servicio Integrado de Seguridad-ECU 911
			1.6 Implementar protocolos institucionales que faciliten la accesibilidad a los servicios de seguridad y justicia a las víctimas de delitos y violencia	Número de protocolos elaborados por las instituciones responsables del servicio de asistencia integral para la atención de víctimas de delitos y violencia	Fiscalía General del Estado, Defensoría del Pueblo, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo de la Judicatura, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Servicio Integrado de Seguridad-ECU 911-
Calidad y eficiencia de la respuesta de todas las instituciones vinculadas a la seguridad ciudadana ante la demanda ciudadana	La gestión y compromiso de las instituciones encargadas de seguridad han permitido reducir los tiempos de respuesta en temas de seguridad ciudadana ante las demandas de la sociedad	En los últimos años, se han implementado diversos esfuerzos para mejorar la respuesta institucional en relación a las demandas de seguridad ciudadana. Para ello, se ha fortalecido la institucionalidad, proveyendo infraestructura, recursos tecnológicos y capacitación del talento humano, entre otros aspectos, aunque es sabido que falta mucho para tener un nivel óptimo.	1.7 Fortalecer el sistema de la Defensoría Pública para familiares de víctimas de homicidio y femicidio	Porcentaje de víctimas indirectas de homicidios intencionales y femicidios atendidos por la Defensoría Pública	Defensoría Pública, Ministerio del Interior
			1.8 Implementar espacios de coordinación enfocados a simplificar los trámites de víctimas de delitos y violencia, a nivel nacional y local	Número de procesos implementados para la simplificación de trámites que permitan una atención de calidad a las víctimas de delitos o violencia	Fiscalía General del Estado, Consejo de la Judicatura, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Servicio Nacional de Ciencias Forenses
			1.9 Incrementar la cantidad de defensores públicos para facilitar la accesibilidad a los servicios de seguridad y justicia de las víctimas de delitos y violencia en territorios priorizados	Tasa de defensores por cada 100.000 habitantes	Consejo de la Judicatura, Defensoría Pública, Ministerio de Trabajo
			1.10 Incrementar la cantidad de jueces	Tasa de jueces por cada 100.000 habitantes	Consejo de la Judicatura, Fiscalía General del Estado, Ministerio de Trabajo
			1.11 Incrementar la cantidad de fiscales en territorios priorizados	Tasa de fiscales por cada 100.000 habitantes	Consejo de la Judicatura, Ministerio de Trabajo
			1.12 Disminuir la cantidad de causas pendientes de resolución por período con énfasis en los delitos de violencia contra la mujer	Tasa de pendencia por los delitos y contravenciones de violencia contra la mujer	Consejo de la Judicatura.
			1.13 Realizar un proceso de actualización de datos dentro de los registros administrativos del consejo de la judicatura	Tasa de congestión	
1.14 Supervisar la ejecución de medidas de protección a favor de víctimas y familiares de delitos y violencia en los territorios priorizados	Número de medidas de protección supervisadas respecto a medidas de protección dispuestas a favor de víctimas y familiares de delitos y violencia	Fiscalía General del Estado, Defensoría del Pueblo, Defensoría Pública, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo Nacional de la Judicatura, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Servicio Integrado de Seguridad-ECU 911			
1.15 Implementar acciones inclusivas a favor de las víctimas de delitos y violencia y de sus familiares, por parte de las instituciones de seguridad ciudadana	Número de acciones inclusivas a favor de las víctimas de delitos y violencia, incluido sus familiares	Defensoría del Pueblo, Defensoría Pública, Fiscalía General del Estado, Ministerio de Educación, Secretaría Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Servicio Especializado de Protección Especial-Secretaría de Derechos Humanos			

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS A SER RESULTAS A TRAVÉS DEL PSCCP 2019-2030	ESCENARIO BUEN DESEMPEÑO DE LAS VARIABLES	ESTADO DE SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	ACCIONES ESPECIALIZADAS	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL OBJETIVO	RED INSTITUCIONAL DE APOYO
Grado de atención en la seguridad ciudadana a los enfoques de Derechos Humanos, participación ciudadana, género, interculturalidad, intergeneracionalidad, integralidad e interseccionalidad y movilidad humana	El trabajo coordinado de todas las instituciones involucradas en seguridad ciudadana ha mejorado el respeto y aplicación de los Derechos Humanos, la participación ciudadana y la integralidad para facilitar el acceso a los servicios que se proveen en todo el territorio nacional	Desde el 2008 las instituciones gubernamentales han elaborado acuerdos y ejecutado capacitaciones sobre Derechos Humanos, siendo estos acogidos en programas permanentes de formación. Sin embargo, aún falta lograr la priorización y transversalización efectiva de estos temas	1.16 Capacitación en los enfoques de derechos humanos a los funcionarios de las entidades de seguridad ciudadana y justicia que brindan atención a las víctimas de delitos y violencia	Porcentaje de servidores públicos de las instituciones de seguridad ciudadana y justicia capacitados en enfoques de derechos humanos y atención a víctimas	Fiscalía General del Estado, Defensoría Pública, Defensoría del Pueblo, Servicio Especializado de Protección Especial -Secretaría de Derechos Humanos-, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia, Ministerio del Interior, Policía Nacional, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Servicio Integrado de Seguridad -ECU 911-
			1.17 Incrementar las alianzas territoriales para facilitar la denuncia, persecución y debida judicialización de los casos de violencia y de agresión en contra de ciudadanos pertenecientes a los grupos vulnerables	Porcentaje de población víctima de delitos o de violencia que se encuentran en grupos vulnerables, que ha sido atendida por los servicios de justicia	Consejo Nacional de la Judicatura, Consejo para la Igualdad de Pueblos y Nacionalidades, Defensoría Pública, Fiscalía General del Estado, Gobiernos Autónomos Descentralizados, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Ministerio del Interior, Secretaría de Derechos Humanos
			1.18 Implementar en las Unidades de Policía Comunitaria un modelo de atención a víctimas de violencia intrafamiliar y de género, con entornos privados y personal capacitado	Número de Unidades de Policía Comunitaria que han implementado un modelo de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Consejo de la Judicatura, Consejo Nacional para la Igualdad de Pueblos y Nacionalidades, Consejo Nacional de Igualdad de Género, Consejo Nacional de Igualdad Intergeneracional, Ministerio del Interior, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
		Actualmente las carreras vinculadas a la seguridad (entre ellas, Policía Nacional) cuentan con módulos permanentes de capacitación en temas de género, derechos humanos e interculturalidad, bajo un sistema en línea de evaluación cuya certificación es entregada a los departamentos de personal de cada institución	1.19 Fortalecer la implementación del Servicio Especializado de Protección Especial de la Secretaría de Derechos Humanos, con énfasis en el sector rural	Porcentaje de cobertura del Servicio Especializado de Protección Especial a nivel rural	Defensoría del Pueblo, Fiscalía General del Estado, Ministerio del Interior, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Policía Nacional, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Servicio Especializado de Protección Especial -Secretaría de Derechos Humanos-, Unidades Judiciales de Violencia contra la Mujer y la Familia del Consejo de la Judicatura
Calidad de la política de rehabilitación y reinserción social	Un adecuado nivel de coordinación y articulación interinstitucional entre el Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores y el Ministerio del Interior (además de otros organismos del Estado) ha permitido un aceptable porcentaje de rehabilitación y reinserción social de las personas privadas de la libertad, disminuyendo la reincidencia delictiva	Para mejorar el sistema penitenciario en 2014 el gobierno destinó un importante presupuesto que se distribuyó entre infraestructura, alimentación y vestimenta; sin embargo, no es posible determinar el impacto de las estrategias implementadas al no contar con una medición del nivel de reincidencia de las personas privadas de libertad. Se espera que la implementación de nuevos proyectos en el ámbito de rehabilitación social contribuyan a fortalecer la seguridad ciudadana. En noviembre de 2017 se inauguró el proyecto 'Ayúdame a sembrar', el mismo que promueve la implementación y cuidado de huertos orgánicos, actividad que realizada en las instalaciones del Centro de Rehabilitación Social de Mujeres del Litoral.	1.20 Programa de fortalecimiento de las competencias de la población penitenciaria para su posterior reinserción social	Porcentaje de reincidencia de las personas privadas de la libertad	Secretaría de Derechos Humanos, Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional
			1.21 Implementar un censo poblacional de las personas privadas de libertad	Porcentaje de hacinamiento del sistema de rehabilitación social del Ecuador	
			1.22 Desarrollar y mejorar los servicios de tratamiento de los adolescentes infractores internos en los Centros de Adolescentes Infractores	Número de Centros de Adolescentes Infractores con personal especializado para el tratamiento de adolescentes infractores	
			1.23 Intervención para mejorar las capacidades pro sociales en población penitenciaria bajo condición de doble vulnerabilidad	Número de planes y programas implementados para prevenir la reincidencia delictiva en adolescentes infractores	
			1.24 Generar intervenciones especializadas en personas privadas de la libertad con dependencia de sustancias psicoactivas	Porcentaje de reincidencia de personas privadas de la libertad que pertenecen a grupos vulnerables	
			Porcentaje de personas intervenidas en los centros de privación de la libertad con dependencia de sustancias psicoactivas		

TRANSVERSALIZACIÓN ENFOQUES: Interculturalidad, Género, Intergeneracional, Discapacidades y Movilidad Humana

Mejorar la infraestructura de los lugares de atención integral a víctimas, tomando en cuenta las necesidades de las personas adultas mayores, niños, niñas y personas con discapacidad.

Mejorar paulatinamente la capacitación en derechos humanos hacia quienes prestan los servicios asociados a este objetivo.

Mantener una coordinación continua con los organismos e instituciones que prestan ayuda especializada a personas en situación de movilidad forzada.

Generar paulatinamente instrumentos que registren los eventos vinculados a delitos y multicausalidad de la violencia, desglosados por tipo de delito, edad, etnia, sexo, género, en los diversos idiomas de los pueblos y nacionalidades del Ecuador.

Generar información que alimente el Registro Único de Violencia (RUV) - Sistema de Alertas Tempranas (SAT), para la prevención de delitos vinculados a la violencia hacia las mujeres y niñas.