

INFORME DE REPORTE DE AVANCES

Fecha: 30/01/2023

Nombre de la Sub-actividad: 152. Número de atención telefónica 171 a fin de incorporar atención idiomas de los pueblos y nacionalidades

Entidad Responsable: Ministerio de Salud Pública

Resumen:

Con el objetivo de determinar la metodología de trabajo la construcción de la hoja de ruta que permita dar cumplimiento a los acuerdos y resoluciones a los que se llegaron dentro de las mesas de dialogo establecidas por el Gobierno Nacional y las Organizaciones Sociales, se plantea realizar el ajuste del número de atención telefónica 171, con el propósito de incorporar progresivamente los demás idiomas de las nacionalidades, a fin de proveer una atención en lenguas español y kichwa; y elaborar material educomunicacional, esta mesa se conformará desde enero de 2023.

Antecedentes:

Las organizaciones sociales, plantean Fortalecer la medicina ancestral dentro del SNS: acceso a personas bilingües que atienden a las personas que acceden al 171, planes de inmunización en lenguas originarias, recuperar espacios y presupuestos para la medicina intercultural

Desarrollo:

Con la finalidad de fortalecer la medicina ancestral dentro del Sistema Nacional de Salud se a través de mecanismos en la plataforma de agendamiento de citas para los usuarios que acceden la línea 171, se han desarrollado las siguientes actividades:

Actividad	Estado	Fecha de entrega verificable
Adaptación del menú de IVR de navegación y opciones en versión español y kichwa	Entregado	Diciembre 2022 (plataforma SEIGOB)
Campaña comunicacional Brief con adaptación bilingüe (español-kichwa).	Entregado	Diciembre 2022 (plataforma SEIGOB)
Metodología para agendamiento de citas de salud a través del Sistema Contact Center en los establecimientos de salud del	Entregado	Diciembre 2022 (plataforma SEIGOB)

Primer Nivel de Atención		
--------------------------	--	--

De acuerdo con los objetivos planteados se establece conformar mesa técnica para poder determinar la inclusión de nuevas lenguas previo análisis de viabilidad, se tiene planificado realizar el 15 de febrero del 2023, convocatoria que se emitirá mediante sistema oficial Quipux a las organizaciones sociales el día 06 de febrero del 2023.

Conclusiones:

- Esta cartera de estado en base a los acuerdos establecidos busca la ejecución del trabajo participativo de la mesa técnica en los plazos establecidos.

Mgs. Gabriela Aguinaga
Ministerio de Salud Pública