

**Fecha:** 07 /03/2023

**Nombre de la Sub-actividad:** 146. Normativa para fortalecer el primer nivel de atención, mecanismos de referencia y sistema Contact Center

**Entidad Responsable:** Ministerio de Salud Pública

**Resumen:**

Con el objetivo de determinar la metodología de trabajo y definir la hoja de ruta para garantizar el seguimiento y cumplimiento de los acuerdos y resoluciones a los que se llegaron dentro de las mesas de dialogo establecidas por el Gobierno Nacional y las Organizaciones Sociales, se conforma la mesa técnica para el análisis de información y generación del respectivo instrumento que concentre todas las actividades que conlleven un flujo de información establecer el mecanismo de trabajo y de esa manera se pueda garantizar el cumplimiento de los acuerdos establecidos.

**Antecedentes:**

En el contexto de las observaciones presentadas por las organizaciones sociales se plantea que la RPIS, está colapsada, el sistema de referencia contra referencia a especialidades, y actos quirúrgicos no funciona.

**Desarrollo:**

Dentro de los compromisos por esta cartera de estado con la finalidad de garantizar el fortalecimiento del Primer Nivel de Atención se desarrollaron las siguientes actividades:

- Mediante Memorando Nro. MSP-SRAIPN-2023-0145-M, con fecha 27 de enero de 2023, suscrito por la Subsecretaría de Redes de Atención Integral en Primer Nivel, se remite la propuesta para la conformación de mesas de trabajo para la actualización del Modelo de Atención Integral en Salud.
- Con Memorando Nro. MSP-VAIS-2023-0182-M, del 15 de febrero 2023, emitido por el Viceministerio de Atención Integral en Salud, se Oficializa la Agenda Regulatoria 2023, dónde se autoriza la actualización del Modelo de Atención Integral en Salud.

Al momento, se está revisando los temas para actualización que corresponden al Modelo de atención Integral y la creación de un cronograma de trabajo en conjunto por los viceministerios de esta cartera de estado, con sus delegados y pertinencia de tiempos.

Anexos verificables link de descarga:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1IRVa2EKYwkh4iXvavDDgUvmtvna8R32z?usp=sharing>

**Conclusiones:**

- Se establece la propuesta de elaboración y actualización de documento normativo, que incluye los ejes prioritarios y el accionar integrado de los actores del Sistema Nacional de Salud.

---

**Mgs. Gabriela Aguinaga**  
**Ministerio de Salud Pública**