

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Las personas naturales o jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, solicitud del usuario dirigida al Ministro/a de Gobierno	1. Solicitud del usuario para acceder a la información	1. El Director/a revisa, valora y designa el personal. 2. El analista busca la información. 3. El analista elabora el Quijup de respuesta, entrega la información. 4. El director revisa y firma el oficio de respuesta. 5. Se entrega la información al usuario.	8:30 a 16:30	Gratuito	Depende del requerimiento, el tiempo de respuesta.	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección que tiene el Ministerio de Gobierno	Calle Benalcázar entre Chile y Espejo, junto a la Vicepresidencia de la República	Ventanilla	No	"No Aplica" Se está implementando la descarga del formulario de solicitud del servicio	"No Aplica", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line.	3470	31234	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
2	Emisión de Autorización para realización de Espectáculos Públicos	Servicio orientado a la autorización para realizar espectáculos públicos a empresas privadas, públicas y ciudadanía en general, siempre y cuando se presente la documentación necesaria en la Intendencia General de Policía.  Se consideran espectáculos públicos a todo acontecimiento organizado con o sin fines de lucro, donde se congregan varias personas para presenciar una actuación, representación, exhibición o proyección de naturaleza artística, cultural o deportiva ofrecida por un empresario, por actores, por artistas o cualquier otro ejecutante.	Autorización para realización de Espectáculos Públicos	1. Consultar los requisitos para realizar Espectáculos Públicos en la página web del Ministerio de Gobierno ( <a href="http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/autorizacion-de-realizacion-de-espectaculos-publicos-con-fines-de-lucro">http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/autorizacion-de-realizacion-de-espectaculos-publicos-con-fines-de-lucro</a> ) y en la Intendencia General de Policía, Comisaría Nacional de Policía o Tenencia Política de su localidad. 2. Acudir a la Intendencia General de Policía, Comisaría Nacional de Policía o Tenencia Política de acuerdo a la provincia que se realice el evento y entregar los requisitos. 3. Estar presente en cada una de las inspecciones previas a realizarse el evento por parte de las entidades de control. 4. Acudir a la Intendencia General de Policía, Comisaría Nacional de Policía o Tenencia Política para informarse del estado del trámite. 5. Retirar la autorización para realizar eventos artísticos con fines de lucro. 6. Entregar la autorización con la solicitud para resguardo policial durante el evento, en la Comandancia del distrito correspondiente.  NOTA: Dependiendo del aforo de personas los usuarios podrán tramitar en: - Comisarías y Tenencias Políticas con delegación del Intendente: hasta 250 personas. - Intendencias Generales de Policía: desde 251 personas en adelante.	1. Solicitud dirigida al Intendente General de Policía Nacional o a la Comisaría o Comisario Nacional. 2. Cédula de ciudadanía. 3. Contratos: artísticos, arrendamiento de local, de ser aplicable. 4. Contrato de impresión de boletos, cuando sea aplicable. 5. Contrato de arrendamiento de local. 6. Plan de Contingencia elaborado por la Empresa de Seguridad Privada y aprobado por la autoridad administrativa competente, de ser aplicable. 8. Pago en el Municipio por el sellaje de boletos, de ser aplicable. 9. Autorización de la Secretaría de Riesgos.	1. Revisar y validar requisitos. 2. Recibir informe del COSP. 3. Emitir resolución de autorización. 4. Entregar autorización y oficios al solicitante. 5. Recibir copias de oficios con el acuse de recibo de Comandancia y Dirección Distrital.	8:00 a 16:30	Gratuito	4 días	Personas Naturales, Empresas, Instituciones u Organismos Organizadores de Eventos Públicos	Se atiende en todas las Intendencias Distritales a nivel nacional	Se atiende en todas las Intendencias Distritales a nivel nacional	Ventanilla	Si	<a href="#">Formulario de solicitud de Espectáculos Públicos</a>	<a href="#">Autorización para realización de Espectáculos Públicos</a>	861	12851	85%
3	Emisión de Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno	Servicio orientado a otorgar permisos de funcionamiento en línea para centros de tolerancia, centros de diversión para mayores de edad; licerías y depósitos de bebidas alcohólicas por mayor; locales de consumo de alimentos preparados; supermercados; tiendas y abacerías; centros de entretenimiento; hospedaje, conforme con lo estipulado en el Acuerdo Ministerial 6987.  NOTA: En cumplimiento al Acuerdo Ministerial 6987, el permiso de funcionamiento será otorgado por las Intendencias Generales de Policía, tendrá una vigencia de dos años fiscales. El pago por concepto de recuperación de gastos administrativos se lo deberá realizar cada año.	Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno correspondientes a las categorías 1,2,3 y 8.  Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno correspondientes a las categorías 4,5, 6 y 7.  Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno correspondientes a la categoría 6	1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a> 2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios y luego la opción permiso de funcionamiento o puede ingresar de manera directa a través de la url <a href="http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/permiso-anual-de-funcionamiento/">http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/permiso-anual-de-funcionamiento/</a> , omitiendo los pasos anteriores. 3. El usuario debe crear la cuenta y registrar el local y establecimiento de acuerdo a la actividad económica conforme a la categoría correspondiente. 4. El usuario debe cargar en la plataforma web del sistema de permiso de funcionamiento los requisitos correspondientes a la categoría seleccionada. 5. Ingresar a su cuenta de usuario del sistema de permiso de funcionamiento periódicamente y revisar las notificaciones de su página principal para conocer el avance y estado de su trámite. 6. Encontrarse presente el día y la hora en la que el sistema le notifique se realizará la inspección de su local y establecimiento. 7. Una vez que reciba la notificación de aprobación debe acercarse a realizar el pago en el Banco del Pacífico o BanEcuador en las provincias donde no existen corresponsales. 8. Luego de 24 horas de realizado el pago podrá imprimir el Permiso de Funcionamiento con vigencia de dos años fiscales (El pago por concepto de recuperación de gastos administrativos se lo debe realizar cada año). 9. Colocar su permiso en un lugar visible para que las entidades de control puedan visualizarlo fácilmente.  NOTA: En el caso de renovaciones, debido a la implementación del sistema de permiso de funcionamiento del Ministerio de Gobierno el usuario deberá registrar su establecimiento como si fuera solicitud por primera vez con los mismos pasos.	Registro del representante legal del establecimiento Registro Único de Contribuyentes (RUC) Informe de Inspección Patente Municipal Permiso de uso de suelo Permiso de Funcionamiento del Cuerpo de Bomberos Declaración juramentada del representante legal del establecimiento Permiso de la Agencia Nacional de Regulación y Control Sanitario	1. Ingresar a la página del Ministerio de Gobierno <a href="http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/app/sbimint/registro/login.php">http://www.ministeriodogobierno.gob.ec/app/sbimint/registro/login.php</a> , para creación de usuario seguir los pasos que allí se le indica. 2. Ingresar los requisitos del establecimiento 3. Verificar requisitos 4. Ingresar con su nombre de usuario y contraseña para revisar las notificaciones recibidas en el sistema y para conocer la fecha de pago del permiso en el Banco del Pacífico, el usuario debe llevar número de cédula o RUC y el código de pago 5. Imprimir el documento del permiso de funcionamiento, habilitado automáticamente por el sistema.	Las 24 horas del día	categoria1 - 500,00 USD No grava IVA categoria 2 - 250,00 USD No grava IVA categoria 3 - 20,00 USD No grava IVA categoria 8 - 50,00 USD No grava IVA6  categoria 4 - 50,00 USD No grava IVA categoria 5 - 20,00 USD No grava IVA categoria 7 - 50,00 USD No grava IVA	4 días	Empresas dedicadas a actividades económicas en locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno.	"No Aplica" el servicio es en línea	<a href="#">Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno</a>	Página web	Si	"No Aplica" No tiene que descargar ningún formulario el servicio es en línea	<a href="#">Permiso de Funcionamiento para locales y establecimientos regulados por el Ministerio de Gobierno</a>	632	5809	70%
					1. Oficio de solicitud de inspección física de seguridad para entidades financieras			20,00 USD No grava IVA	1 día								2389	27464	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Emisión de Autorización para la realización de Promociones, Rifas y Sorteos	<p>Servicio orientado a emitir la autorización para la realización de promociones, rifas y/o sorteos.</p> <p>RIFAS Y SORTEOS: Son juegos con fines de lucro, mediante los cuales se sortean en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de uno o varios boletos emitidos con numeración en serie continua y puestos en venta a un precio fijo establecido por el promotor.</p> <p>PROMOCIÓN: Es una modalidad de juego organizado y operado con fines de publicidad o promoción de bienes o servicios, establecimientos, empresas o entidades, en los cuales se ofrece un premio al público, sin que para acceder al juego se pague un valor.</p>	Autorización para realización de rifas y sorteos	<p>El usuario debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a la Dirección de Control y Orden Público o Intendencias Provinciales a nivel nacional.</li> <li>Presentar todos los requisitos para solicitar la emisión de permiso para realizar rifas y/o sorteos o promociones por lo menos dos semanas antes de la realización de la misma para la elaboración del criterio jurídico.</li> <li>Retirar la autorización en las oficinas de la Dirección de Control y Orden Público en la ciudad de Quito o por correo electrónico a nivel nacional.</li> <li>Solicitar devolución de la garantía bancaria cuando el sorteo o promoción se haya realizado con normalidad.</li> <li>Retirar la garantía bancaria.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de autorización para la realización de la rifa y sorteo dirigida al señor Director de Orden Público del Ministerio de Gobierno</li> <li>Certificado de existencia legal de la compañía promotora</li> <li>Reglamento de la promoción, señalando la vigencia, cobertura y mecánica de la promoción y detalles del sorteo</li> <li>Certificado de existencia legal de la compañía promotora.</li> <li>Plan de premios.</li> <li>Factura de la compra de los bienes que serán sorteados.</li> <li>Garantía bancaria o hipotecaria que cubra la totalidad del bien a sortearse.</li> <li>Proyecto del contrato a suscribirse entre la persona promotora y la imprenta.</li> <li>Copia del proyecto de contrato, acción o boleto..</li> <li>Contrato suscrito entre la promotora y la empresa de radio, televisión u otra en cuyos locales se verificarán los sorteos públicos.</li> <li>Comprobante de Pago de tasa de recuperación de costos por servicio.</li> </ol>	El usuario con todos los requisitos solicita la emisión de permiso para realizar rifas y/o sorteos o promociones en la Dirección de Control y Orden Público o Intendencias Provinciales a nivel nacional. Por parte de delegados de Intendencia se procede a realizar la inspección, se espera hasta la aprobación de la primera autoridad policial. y se devuelve la garantía bancaria al solicitante.	8:00 a 16:30	50,00 USD No grava IVA	15 días	Organizadores de promociones, rifas y/o sorteos	Dirección Nacional de Control y Orden Público e Intendencias a nivel nacional	Benalcázar N4-24 y Espejo 02-2-955-266 Ext 171	Oficina	No	"No Aplica" Se está implementando la descarga del formulario de solicitud del servicio	"No Aplica" El servicio es presencial	1	44	76%
			Autorización para realización de promociones	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al Director de Control y Orden Público (si la promoción es a nivel nacional).</li> <li>Documento que acredite la existencia legal de la compañía promotora.</li> <li>Nombramiento del Representante Legal de la compañía promotora</li> <li>Reglamento de la promoción, señalando la vigencia, cobertura y mecánica de la promoción y detalles del sorteo.</li> <li>Copia certificada de la factura de compra del bien o bienes a sortearse</li> <li>Garantía bancaria o hipotecaria que cubra la totalidad del bien a sortearse.</li> <li>Proyecto de acción o boleto que se emitirá para la venta.</li> <li>Comprobante de Pago de tasa de recuperación de costos por servicio</li> </ol>												4	39		
5	Certificación de Seguridad de Entidades Financieras	Servicio orientado a la verificación de las medidas de seguridad físicas de las instituciones del sistema financiero y la emisión del certificado de seguridad.	Certificado de seguridad de entidades financieras	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las oficinas de la Secretaría General del Ministerio de Gobierno ubicada en la calle Benalcázar N4-24 y Espejo</li> <li>Presentar la solicitud de inspección de seguridad física dirigida al Viceministro/a de Seguridad.</li> <li>Confirmar telefónicamente y agendar la fecha de inspección de las seguridades físicas de la entidad financiera.</li> <li>Retirar la notificación con las observaciones de no conformidad, para corregir errores y solicitar una nueva inspección, en caso de ser desfavorable la respuesta.</li> <li>Retirar el certificado de seguridad de entidades financieras en la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, en caso de ser favorable la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oficio de solicitud de inspección física de seguridad para entidades financieras</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recibir la solicitud de inspección de seguridad física en la Secretaría General del Ministerio.</li> <li>Coordinar la fecha de inspección de las seguridades físicas de la entidad financiera.</li> <li>Revisar el informe de incumplimientos de la inspección</li> <li>Entregar el certificado de seguridad de entidades financieras en la Dirección de Gestión de Seguridad Ciudadana.</li> </ol>	08:00 a 16:30	Gratis	3 meses	Entidades financieras privadas y públicas	Dirección de Seguridad Ciudadana	Plácido Caamaño y Avenida Colón Edificio Alemán 3958850 ext 318	Oficina	No	"No Aplica" Se está implementando la descarga del formulario de solicitud del servicio	"No Aplica" El servicio es presencial	8	80	86%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
6	Registro de ingreso y salida del país de ciudadanos nacionales y extranjeros	Realizar un control y registro eficiente y eficaz del ingreso y salida al país de personas nacionales y extranjeras, de forma sistematizada en puntos fronterizos aéreos, terrestres, marítimos y fluviales de acuerdo a la normativa legal vigente.	Ingreso al país de personas nacionales	1. La persona nacional (mayor o menor de edad) debe acudir a la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos). 2. Presentar sus documentos de viaje requeridos en las unidades de control migratorio. 3. Responder a las preguntas que se le realice en la unidad de control migratorio (puertos, aeropuertos y pasos fronterizos). 4. Recibir movimiento migratorio de ingreso al país.	1. Cédula de ciudadanía.	1. En los puntos de control migratorio revisar los documentos de viaje requeridos	24 horas	Gratuito	2 minuto	Ciudadanos/os nacionales	Puntos de Control Migratorio a Nivel Nacional	Av. Amazonas y República 022276384	Ventanilla	No	"No Aplica" Se está implementando la descarga del formulario de solicitud del servicio	"No Aplica" El servicio es presencial		120133	1236346	91%
			Salida del país de personas nacionales		1. Cédula de ciudadanía. 2. Pasaporte. 3. Visa en caso de ser requerida por el país de acogida.				1.5 minutos									114926	1152060	
			Salida del país de ciudadanos nacionales menores de edad		1. Cédula de ciudadanía. 2. Pasaporte. 3. Autorización de salida del país. 4. Visa en caso de ser requerida por el país de destino				3 minutos									10855	171978	
			Ingreso al país de personas extranjeras (turistas)		1. Pasaporte. 2. Documento Nacional de Identificación (DNI). 3. Pasaporte provisional. 4. Visa 12: X Turismo – Visitante temporal.				1 minuto									80284	1524669	
			Ingreso al país de personas inmigrantes o residentes		Pasaporte. Visa vigente. Cédula de Identidad Extranjeros.				1 minuto									12163	146369	
			Ingreso al país de personas extranjeras en calidad de acolio, refugio o apátrida		1. Pasaporte. 2. Visa vigente.				1 minuto									35	624	
			Salida del país de personas extranjeras inmigrantes o residentes		1. Pasaporte. 2. Visa válida y vigente. 3. Cédula de identidad extranjeros.				1.5 minutos									13520	139824	
			Salida del país de menores de edad inmigrantes		1. Pasaporte. 2. Visa válida y vigente. 3. Cédula de identidad Extranjeros. 4. Autorización de salida del país.				1 minuto									446	10427	
			Salida del país de personas extranjeras (turistas)		1. Pasaporte. 2. Visa				1 minuto									89323	1422062	
			Salida del país de personas extranjeras en calidad de acolio, refugio y apátrida		1. Pasaporte. 2. Autorización para Ausentarse del territorio ecuatoriano. 3. Carta de renuncia a calidad de refugiado. Notificación de cesación de la condición de Refugiado/a.				1 minuto									59	1038	
Ingreso al país de tripulantes (aérea, marítima y terrestre)	1. Pasaporte. 2. Cédula ciudadanía. 3. Declaración General (General Declaration). 4. Listado de la tripulación (Crew List). 5. Libreta de tripulantes.	1 minuto		7318	88483															
Salida del país de tripulantes (aérea, marítima, terrestre)	1. Pasaporte. 2. Cédula ciudadanía. 3. Declaración General (General Declaration). 4. Listado de la tripulación (Crew List). 5. Libreta de tripulantes.	1 minuto		7296	81315															

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
7	Asesoría e información migratoria	Servicio orientado a brindar asesoramiento legal en las oficinas de los servicios de apoyo migratorio a nivel nacional en temas migratorios a ciudadanos nacionales y extranjeros que desean ingresar, salir o permanecer en el país. Además emitir certificados sobre el movimiento migratorio de ciudadanos nacionales y extranjeros solicitados por Autoridad Competente.	Asesoría legal gratuita en temas migratorios a ciudadanos nacionales y extranjeros	1. La/El ciudadano debe acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM) y solicitar asesoría legal pertinente. 2. Recibir el turno entregado por el Analista de Información para atender su consulta jurídica. 3. Recibir el Asesoramiento Jurídico y las soluciones a sus inquietudes por parte del Asesor Jurídico.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía. 2. Pasaporte.	Brindar asesoría legal pertinente a la ciudadanía		Gratuito	3 minutos									3260	32603	67%		
			Emisión de certificado de movimientos migratorios en especie valorada	1. La/El ciudadano debe acudir a los Servicios de Apoyo Migratorio a nivel nacional (SAM) y solicitar el Certificado de movimientos migratorios en especie valorada. 2. Recibir el turno que le entrega el Analista de Información. 3. Acercarse a caja para pagar el valor de la especie. 4. Recibir el Certificado de movimientos migratorios en especie valorada.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía. 2. Pasaporte. 3. Autorización expresa firmada		5 dólares por la especie valorada	5 minutos											9417		129702	
			Emisión de certificado de existencia de movimientos migratorios desde el año 2000 hasta el año 2006	1. Acudir a la unidad prestadora del servicio. 2. Solicitar el certificado de movimiento migratorio en la especie valorada y el certificado de no existencia de movimientos migratorios desde el año 2000 hasta el 2006 3. Se entrega el documento solicitado	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía. 2. Pasaporte válido y vigente.		Gratuito	15 minutos													121	1639
			Prórrogas migratorias para permanencia en el país	1. La/El ciudadano debe acudir a la unidad prestadora del servicio a solicitar la prórroga. 2. Entregar cédula o pasaporte 3. Recibir el certificado de movimiento migratorio en especie valorada con la prórroga automática que emite el sistema SIMIEC.	1. Pasaporte 2. Documento Nacional de Identificación		Gratuito	5 minutos													373	4036
			Emisión de certificado de movimientos migratorios de ciudadanos nacionales y extranjeros solicitados por Autoridad Competente	1. Acudir a la unidad prestadora del servicio. 2. Entregar oficio solicitando la información de movimientos migratorios de la o los ciudadanas/os nacionales y extranjeros. 3. Se envía la respuesta mediante oficio a la institución solicitante	1. Solicitud de movimientos migratorios emitido por la Autoridad competente	Brindar la información en el Servicio de Apoyo Migratorio a la ciudadanía	08:00 a 16:30	Gratuito	24 horas	Ciudadanos nacionales o extranjeros	Servicios de Apoyo Migratorio a Nivel Nacional	Av. Amazonas y República 022276384	Ventanilla	No	"No Aplica" Se está implementando la descarga del formulario de solicitud del servicio	"No Aplica" El servicio es presencial	1432	18116				
			Registro y levantamiento de arraigos e impedimentos de salida del país	1. La Institución o /el interesado debe acudir a la unidad prestadora de servicio. 2. Recibir turno. 3. Presentar el oficio solicitando el registro o levantamiento de la medida cautelar. 4. Recibir copia del oficio sellada con la recepción del documento en el que se señala día y hora.	1. Oficio con la Providencia dirigido a Migración.		Gratuito	5 minutos													4446	41181
			Consultas de medidas cautelares (arraigo o impedimento de salida del país)	1. La/El ciudadano debe acudir a la unidad prestadora de servicio para solicitar información sobre medidas cautelares (arraigo o prohibición de salida del país). 2. Recibir el turno. 3. Presentar documento de identidad 4. Recibir la información o el print de pantalla en el que consta la medida cautelar.	1. Cédula de identidad y/o ciudadanía. 2. Pasaporte. 3. Documento Nacional de Identificación.		Gratuito	3 minutos													346	3208
			Actualización y/o rectificación de datos migratorios de personas nacionales y extranjeras	1. La/El ciudadano debe acercarse a las oficinas del Servicio de Apoyo Migratorio (SAM) a nivel nacional. Asesoría Jurídica para verificar su información. 2. Llenar la solicitud de rectificación y/o actualización de datos que será entregada en la unidad de asesoría jurídica en el caso que se presente un error en: datos biográficos, tipo de visa, lugar de destino o cualquier información referente al movimiento migratorio. 3. Acercarse a la ventanilla de actualización de datos (Ventanilla donde el Analista de Servicio de Apoyo Migratorio). 4. Se actualizará o rectificaran los datos si el caso es procedente.	1. Pasaporte 2. Documento Nacional de Identificación 3. Cédula de identidad y/o ciudadanía 4. Solicitud de rectificación de datos		Gratuito	1 día													5674	56740
8	Reclutamiento en línea para aspirantes a Policía Nacional	Servicio web orientado al reclutamiento de los ciudadanos que desean participar como aspirantes en los procesos de selección para Policía Nacional estableciendo un mecanismo de fácil acceso diseñado bajo un concepto de organización	Inscripción y seguimiento en línea al proceso de selección para los aspirantes a Policía Nacional	1. Ingresar al portal del Ministerio de Gobierno ( <a href="http://www.ministeriodegobierno.gov.ec">http://www.ministeriodegobierno.gov.ec</a> ) y Seleccionar la opción de "MENÚ", ubicada en la parte superior derecha del portal, luego seleccionar la opción "PROGRAMAS Y SERVICIOS" y finalmente seleccionar la opción de "Sistema de Reclutamiento" (o puede ingresar de manera directa a través de la url: <a href="http://www.ministeriodegobierno.gov.ec/reclutamiento">http://www.ministeriodegobierno.gov.ec/reclutamiento</a> ). 2. El usuario debe crear su cuenta de usuario para ingresar al sistema y colocar los datos solicitados para su registro. 3. Ingresar a su cuenta de usuario del sistema de reclutamiento periódicamente y revisar sus notificaciones de su página principal para conocer el avance y estado de su proceso de selección.	"No Aplica" Este servicio no requiere de requisitos, esta automatizado	El servicio esta automatizado	Las 24 horas del día	Gratuito	5 minutos	Aspirante a Policía Nacional	"No Aplica" el servicio es en línea	<a href="#">Reclutamiento en línea para aspirantes a Policía Nacional</a>	Página web	Si	"No Aplica" No tiene que descargar ningún formulario el servicio es en línea	<a href="#">Reclutamiento en línea para aspirantes a Policía Nacional</a>	35975	35975	100%			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Emisión de certificados de antecedentes en línea	Servicio orientado a emitir certificados de antecedentes penales, certificados de no haber pertenecido y/o no haber sido dado de baja de la Policía Nacional, enfocado a los usuarios que requieran obtener el documento legalizado o realizar consultas.	Emisión de certificado de no haber pertenecido y/o no haber sido dado de baja de la Policía Nacional	1. Ingresar al portal del Ministerio de Gobierno ( <a href="http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec">http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec</a> ), seleccionar la opción de "MENÚ" ubicada en la parte superior derecha del portal, luego seleccionar la opción "PROGRAMAS Y SERVICIOS" y finalmente seleccionar la opción de "Cert. De No haber sido dado de baja"; (o puede ingresar de manera directa a través de la url: <a href="http://www.ministeriodelgobierno.ec/ministerio1/dnobaja/">http://www.ministeriodelgobierno.ec/ministerio1/dnobaja/</a> ). 2. Aceptar los términos y condiciones de uso. 3. Colocar el número de cédula de ciudadanía solicitado. 4. Visualizar e imprimir el certificado.	Número de cédula	El servicio esta automatizado	Las 24 horas del día	Gratuito	5 minutos	Ciudadanía en general	"No Aplica" el servicio es en línea	<a href="#">certificado de no haber pertenecido y/o no haber sido dado de baja de la Policía Nacional</a>	Página web	Si	"No Aplica" No tiene que descargar ningún formulario el servicio es en línea	<a href="#">certificado de no haber pertenecido y/o no haber sido dado de baja de la Policía Nacional</a>	12370	146809	85%
			Emisión de certificado de antecedentes penales	1. Ingresar al portal del Ministerio de Gobierno ( <a href="http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec">http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec</a> ), seleccionar la opción de "MENÚ" ubicada en la parte superior derecha del portal, luego seleccionar la opción "PROGRAMAS Y SERVICIOS" y finalmente seleccionar la opción de "Certificado de Antecedentes Penales" (o puede ingresar de manera directa a través de la url: <a href="http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec/certificado-de-antecedentes-penales/">http://www.ministeriodelgobierno.gob.ec/certificado-de-antecedentes-penales/</a> ). 2. Aceptar los términos y condiciones de uso. 3. Colocar los datos solicitados y el motivo de la consulta. 4. Visualizar e imprimir el certificado de antecedentes penales.	Número de cédula para ecuatorianos Número de pasaporte para extranjeros							<a href="#">certificado de antecedentes penales</a>				309959	4515796		
10	Emisión de autorización e informe de seguridad para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas	Servicio orientado a emitir el informe y autorización correspondiente como documento habilitante para el inicio y/o publicación de los procedimientos de contratación pública establecidos en Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, inclusive aquellos que se realicen por Catálogo Electrónico, cuyo objeto sea la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada.	Emisión de informe de seguridad y autorización para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas	1. La entidad pública debe ingresar la solicitud vía Quipux o SEAIS <a href="https://www.ministeriodelgobierno.gob.ec/sistema-para-la-emision-de-autorizaciones-e-informes-de-seguridad/">https://www.ministeriodelgobierno.gob.ec/sistema-para-la-emision-de-autorizaciones-e-informes-de-seguridad/</a> 2. Registrar datos en el SEAIS y requisitos o a solicitud expresa enviar la matriz de información y requisitos vía correo electrónico 3. Hacer correcciones en la matriz de información en caso de que el Analista de la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada lo requiera. 4. Recibir la Autorización e informe técnico del COSP para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas. 5. Las entidades públicas una vez que suscriben los contratos administrativos relacionados a seguridad privada, en el plazo de 15 días remitirán copias certificadas de los mismos y de los términos de referencia al Ministerio de Gobierno (Disposición segunda del acuerdo ministerial 6231 del 05 de octubre del 2015)	1. Oficio de solicitud para obtención de informe y autorización de seguridad para contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas 2. Matriz de información de la institución pública y requerimientos de seguridad privada 3. Informe de número de puestos de seguridad privada existentes y/o requeridos 4. Contratos de Seguridad Privada año anterior y complementario año presente 5. Delegación escrita del solicitante	1. La Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, receptor y revisa la información 2. En caso de requerir solicitar ajustes a la información 3. Enviar a la información a la Inspectoría General de la Policía Nacional, quien a su vez enviará al COSP 4. COSP ejecutará la inspección y emite informe. 5. La Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada elabora la autorización	08:00 a 16:30	Gratuito	42 días	Entidades Públicas	Dirección de Seguridad Ciudadana.	Placido Caamaño y Avenida Colón Edificio Alemán 3958850 ext 312	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono	Parcialmente automatizado	<a href="#">Emisión de informe de seguridad y autorización para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas</a>	<a href="#">Emisión de informe de seguridad y autorización para la contratación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Entidades Públicas</a>	90	1681	78%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Emisión de permisos de operación y certificados para compañías que brindan servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores	Servicio orientado a emitir: - Permisos de Operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez; - Permisos de Operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por renovación; y - Certificados de Autorización de Operación para Vehículos Blindados para el Servicio de Transporte de valores y Especies Monetarias.	Emisión del Permiso de Operación por primera vez a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada	El usuario debe ingresar al portal web del Ministerio de Gobierno: <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a> y seleccionar la opción Compañías de Seguridad Privada o acceder directamente a través del link: <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/</a> , donde podrá encontrar los requisitos actualizados para obtener el permiso de operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada. 2. En la parte inferior encontrará el Manual de Usuario para Compañías de Seguridad, el cual deberá descargarlo para seguir el procedimiento para la obtención del permiso de operación de Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez (Registro de usuario, generación de la solicitud, carga de requisitos y seguimiento al trámite). La descarga de este manual puede hacerla también a través del siguiente link: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/MANUAL-DE-USUARIO-COMPA%C3%91%C3%8DAS-DE-SEGURIDAD-PRIVADA-V2.0.pdf">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/MANUAL-DE-USUARIO-COMPA%C3%91%C3%8DAS-DE-SEGURIDAD-PRIVADA-V2.0.pdf</a> 3. Una vez validados los requisitos por la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, el usuario realiza el pago por el valor del trámite. 4. Se realiza la visita para la inspección en las instalaciones, para lo cual el usuario deberá cumplir el Instructivo para la Inspección a Compañías de Seguridad Privada disponible en la página web o en el siguiente link: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/Instructivo-para-la-inspeccion-a-compa%C3%B1%C3%ADas-de-seguridad-privada.pdf">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/Instructivo-para-la-inspeccion-a-compa%C3%B1%C3%ADas-de-seguridad-privada.pdf</a> 5. Revisar periódicamente su cuenta de usuario del sistema SICOSEP para verificar el estatus de finalizado, con lo cual se podrá descargar o acercarse a retirar el Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada en la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada del Ministerio de Gobierno. NOTA: TODOS LOS DOCUMENTOS INGRESADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA SICOSEP DEBERÁN SER ENTREGADOS AL DELEGADO DEL MINISTERIO DE GOBIERNO O AGENTE SUPERVISOR DE LA POLICÍA NACIONAL, AL MOMENTO DE INICIAR LA INSPECCIÓN FÍSICA DE LAS INSTALACIONES	Solicitud generada a través del Sistema Informático de Compañías de Seguridad Privada (SICOSEP) dirigida al Sr/ Sra Ministro/a de Gobierno, suscrita por el representante legal de la compañía Original y copia simple de la Escritura Pública de la Constitución de la Compañía de Responsabilidad Limitada debidamente registrada e inscrita en el Registro Mercantil con un capital mínimo de DIEZ MIL DOLARES, pagados en numerario. Original y copia simple del Nombramiento vigente del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil. Original y copia simple del Reglamento Interno de Trabajo de la compañía, con la resolución de aprobación por parte de la Dirección General o Subdirección de Trabajo del Ministerio del Trabajo. Copia simple del documento de inscripción de la Compañía en los registros del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. Original y copia simple del documento de inscripción de la Compañía en los registros de la Comandancia General de la Policía Nacional. Declaración Juramentada de los socios y administradores de no encontrarse incurso en las prohibiciones establecidas en el Art. 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada Pago de la tasa de recuperación de costos del servicio, por el valor de US\$5 180,00 Copia simple Registro Único de Contribuyentes (RUC) Póliza de transporte por un monto mínimo de un millón de dólares que asegurará los valores entregados, en caso de que la compañía preste servicio de transporte de valores Calificación como servicios auxiliares del sistema financiero para el transporte de especies monetarias y valores, en caso de Sociedades Anónimas que presten servicio de transporte de valores Garantía incondicional irrevocable y de cobro inmediato otorgado por un banco o una institución financiera a favor del Ministerio de Gobierno sobre el 25% del capital social, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras Documento que acredite la existencia de la inversión extranjera mediante depósito en una institución financiera establecida en el país, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras Declaración Juramentada del detalle de activos y pasivos totales, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras o personas naturales extranjeras Declaración juramentada del origen y licitud de los fondos de inversión de la compañía extranjera, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras Declaración juramentada sobre el art. 3 de la ley de vigilancia y seguridad privada por parte de los representantes legales de las personas jurídicas socias, (Para compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras) Certificado emitido por la UAFE en el que conste que sus socios no se encuentren inmersos en ninguna lista de personas encasadas o sentenciadas en juicios relacionados con el delito de narcotráfico, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras Declaración juramentada de desagregación de su participación societaria hasta determinar todas las personas naturales accionistas, partícipes o socios, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras	1. Recepar solicitud de permiso de funcionamiento por primera vez con sus respectivos requisitos a través del sistema. 2. Revisar los requisitos, en el caso que haya errores o falta de documentos solicitar su corrección a través del sistema. 3. Realizar la inspección a la infraestructura de las compañías y recibir requisitos en formato físico. 4. Presentar Informe de Inspección. 5. Emitir resolución de permiso de funcionamiento por primera vez.	08:00 a 16:30	180	30 días laborales	compañías que brindan servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño y Avenida Colón, Edificio Alemán, Piso 3 23958850 Ext. 311 y 312 <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/</a>	página web	SI	no aplica	<a href="#">Permiso de Operación por primera vez a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada</a>	180	2161	88%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Emisión de permisos de operación y certificados para compañías que brindan servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores	Servicio orientado a emitir: - Permisos de Operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez; - Permisos de Operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por renovación; y - Certificados de Autorización de Operación para Vehículos Blindados para el Servicio de Transporte de valores y Especies Monetarias.	Renovación del Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada	<p>1. El usuario debe ingresar al portal web del Ministerio de Gobierno: <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a> y seleccionar la opción Compañías de Seguridad Privada o acceder directamente a través del link: <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/</a>, donde podrá encontrar los requisitos actualizados para obtener el permiso de operación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada.</p> <p>2. En la parte inferior encontrará el Manual de Usuario para Compañías de Seguridad, el cual deberá descargarlo para seguir el procedimiento para la obtención del permiso de operación de Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez (Registro de usuario, generación de la solicitud, carga de requisitos y seguimiento al trámite). La descarga de este manual puede hacerla también a través del siguiente link: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/MANUAL-DE-USUARIO-COMPA%C3%91%C3%8DAS-DE-SEGURIDAD-PRIVADA-V2.0.pdf">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/MANUAL-DE-USUARIO-COMPA%C3%91%C3%8DAS-DE-SEGURIDAD-PRIVADA-V2.0.pdf</a></p> <p>3. Una vez validados los requisitos por la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada, el usuario realiza el pago por el valor del trámite.</p> <p>4. Se realiza la visita para la inspección en las instalaciones, para lo cual el usuario deberá cumplir el Instructivo para la inspección a Compañías de Seguridad Privada disponible en la página web o en el siguiente link: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/Instructivo-para-la-inspeccion-a-compa%C3%B1%C3%ADas-de-seguridad-privada.pdf">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/Instructivo-para-la-inspeccion-a-compa%C3%B1%C3%ADas-de-seguridad-privada.pdf</a></p> <p>5. Revisar periódicamente su cuenta de usuario del sistema SICOSEP para verificar el estatus de finalizado, con lo cual se podrá descargar o acercarse a retirar el Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada en la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada del Ministerio de Gobierno.</p> <p>NOTA: TODOS LOS DOCUMENTOS INGRESADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA SICOSEP DEBERÁN SER ENTREGADOS AL DELEGADO DEL MINISTERIO DE GOBIERNO O AGENTE SUPERVISOR DE LA POLICÍA NACIONAL, AL MOMENTO DE INICIAR LA INSPECCIÓN FÍSICA DE LAS INSTALACIONES</p>	<p>Solicitud generada a través del Sistema Informático de Compañías de Seguridad Privada (SICOSEP) dirigida al Sr/ Sra Ministro/a de Gobierno, suscrita por el representante legal de la compañía</p> <p>Original y Copia simple del Nombramiento vigente del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.</p> <p>Declaración juramentada de los socios y administradores de no encontrarse dentro de las prohibiciones establecidas en el Art. 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada</p> <p>Comprobante de Pago (Comprobante de Transacción o Factura Electrónica) por recuperación de costos dentro del plazo será de USD 50,00 (cincuenta con 00/100 dólares de los Estados Unidos de América)</p> <p>Declaración juramentada por medio de la cual el Representante Legal describa los contratos vigentes con clientes, el personal operativo y el listado de armas si las tuviera con su respectivo número de serie</p> <p>Póliza de responsabilidad civil contra daños a terceros y/o usuarios, sobre los contratos vigentes que cubra los actos u omisiones del personal que se encuentre a su servicio por un valor de cien mil dólares</p> <p>Pólizas de seguros de vida y accidentes personales con el listado del personal beneficiario de dicho seguro otorgado o sellado por la Aseguradora contratada, que tenga una cobertura por muerte accidental, incapacidad total y permanente con un valor asegurado mínimo de cincuenta mil dólares y gastos médicos con un valor asegurado mínimo de veinte mil dólares</p> <p>Póliza de transporte por un monto mínimo de un millón de dólares que asegurará los valores entregados, en caso de que la compañía preste servicio de transporte de valores</p> <p>Calificación como servicios auxiliares del sistema financiero para el transporte de especies monetarias y valores, en caso de Sociedades Anónimas preste servicio de transporte de valores</p> <p>Garantía incondicional irrevocable y de cobro inmediato otorgado por un banco o una institución financiera a favor del Ministerio de Gobierno sobre el 25% del capital social, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras</p> <p>Documento que acredite la existencia de la inversión extranjera mediante depósito en una institución financiera establecida en el país, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras</p> <p>Declaración juramentada del detalle de activos y pasivos totales, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras o personas naturales extranjeras</p> <p>Declaración juramentada del origen y lictitud de los fondos de inversión de la compañía extranjera, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras</p> <p>Declaración juramentada sobre el art. 3 de la ley de vigilancia y seguridad privada por parte de los Representantes legales de las personas jurídicas socias, (Para compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras)</p> <p>Certificado emitido por la UAFF en el que conste que sus socios no se encuentren inmersos en ninguna lista de personas encausadas o sentenciadas en juicios relacionados con el delito de narcotráfico, en caso de compañías que tengan como socios a personas naturales o jurídicas extranjeras</p> <p>Declaración juramentada de desagregación de su participación societaria hasta determinar todas las personas naturales accionistas, partícipes o socios, en caso de compañías que tengan como socios a personas jurídicas nacionales y/o extranjeras</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recetar solicitud de renovación del permiso de funcionamiento con sus respectivos requisitos a través del sistema.</li> <li>2. Revisar los requisitos, en el caso que haya errores o falta de documentos solicitar su corrección a través del sistema.</li> <li>3. Realizar la inspección a la infraestructura de las compañías y recibir requisitos en formato físico.</li> <li>4. Presentar informe de inspección.</li> <li>5. Emitir resolución de renovación de permiso de funcionamiento.</li> </ol>	08:00 a 16:30	50	30 días laborables	compañías que brindan servicios de vigilancia, seguridad privada y transporte de especies monetarias y valores	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño y Avenida Colón, Edificio Alemán, Piso 3 23958850 Ext. 311 y 312 <a href="http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/">http://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/</a>	página web	SI	no aplica	<a href="#">Renovación del Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada</a>	200	1081	88%
			Certificado de Autorización de Operación de Vehículos Blindados para el Servicio de Transporte de especies monetarias y valores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Solicitar a la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada los requisitos para el registro y certificación de los vehículos blindados para el Servicio de Transporte de especies monetarias y valores.</li> <li>-Ingreso de solicitud y requisitos para el registro y certificación de los vehículos blindados para el Servicio de Transporte de especies monetarias y valores.</li> <li>-Asistir a la inspección coordinada previamente con la Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada.</li> <li>-Acercarse a retirar el certificado de Autorización de Operación de Vehículos Blindados para el Servicio de Transporte de especies monetarias y valores.</li> </ol>	<p>Solicitud dirigida a la máxima autoridad</p> <p>Copia del permiso de operación vigente</p> <p>Listado de vehículos blindados</p> <p>Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado</p> <p>Copia de matrícula del vehículo (a nombre del usuario solicitante)</p> <p>Certificación de nivel de blindaje del vehículo emitida por el fabricante del vehículo o por quien efectuó las adecuaciones</p> <p>Declaración Juramentada asumiendo la responsabilidad del blindaje</p> <p>Certificación de encontrarse al día en las Pólizas de Responsabilidad Civil, transporte, vida y accidentes personales o comprobante del último pago (a la fecha de presentación de la solicitud)</p> <p>Fotografías actualizadas del vehículo de frente, posterior, costado izquierdo y derecho</p> <p>Copia simple del certificado de revisión vehicular</p> <p>Copia simple del certificado de las características de protección de neumáticos</p> <p>Certificado de especificaciones técnicas de cámaras instaladas en los vehículos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recetar solicitud de autorización de operación de vehículos blindados con sus respectivos requisitos.</li> <li>2. Revisar la documentación presentada, en el caso que haya errores o falta de documentos solicitar su corrección y entrega.</li> <li>3. Realizar la inspección a los vehículos blindados</li> <li>4. Presentar informe de inspección.</li> <li>5. Emitir resolución y certificados de autorización de operación de vehículos blindados</li> <li>6. Colocar sellos a vehículos blindados autorizados.</li> </ol>	08:00 a 16:30	No tiene costo	30 días laborables	Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada y Sociedades Anónimas dedicadas al transporte de valores	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño y Avenida Colón, Edificio Alemán, Piso 3 23958850 Ext. 311 y 312	Presencial	NO	no aplica	no aplica	57	130	88%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Regulación y control de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Servicio orientado a la regulación y control de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada.	Autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por primera vez	1. Presentar solicitud de autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por primera vez, con sus respectivos requisitos. 2. Realizar un recorrido por las Instalaciones del Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada al personal del Ministerio de Gobierno que realiza la inspección correspondiente. 3. Recibir informe de inspección. 4. Recibir resolución de autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por primera vez.	Solicitud del Representante Legal. Nómina de Socios Escritura de Constitución de la Compañía Declaración Juramentada de Socios y Administradores. Nombramiento del representante legal Reglamento Interno Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado Croquis de la infraestructura Declaración Juramentada de bienes Permiso del Cuerpo de Bomberos Contrato de arrendamiento Nómina del personal Administrativo y Docente	1. Recibir solicitud de autorización de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez con sus respectivos requisitos. 2. Revisar la documentación presentada, en el caso que haya errores o falta de documentos solicitar su corrección y entrega. 3. Realizar la inspección a las infraestructuras de los Centros de Formación y Capacitación. 4. Presentar informe de inspección. 5. Emitir resolución de autorización de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada por primera vez.		\$ 500,00	30 días laborables	Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	Calle Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	NO	no aplica	no aplica	0	11	Servicio en estado de incubación en GPR
			Autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por renovación	1. Presentar solicitud de autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por renovación, con sus respectivos requisitos. 2. Realizar un recorrido por las Instalaciones del Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada al personal del Ministerio de Gobierno que realiza la inspección correspondiente. 3. Recibir informe de inspección. 4. Recibir resolución de autorización de funcionamiento de Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada por renovación.	Solicitud de renovación de funcionamiento Croquis de la infraestructura Nómina del personal Administrativo y Docente Registro Único de Contribuyentes (RUC) Generado Contrato de arrendamiento	1. Recibir solicitud de autorización de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada por renovación con sus respectivos requisitos. 2. Revisar la documentación presentada, en el caso que haya errores o falta de documentos solicitar su corrección y entrega. 3. Realizar la inspección a las infraestructuras de los Centros de Formación y Capacitación. 4. Presentar informe de inspección. 5. Emitir resolución de autorización de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada por renovación.		no tiene costo	30 días laborables	Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	Calle Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	NO	no aplica	no aplica	4	44	Servicio en estado de incubación en GPR
			Autorización para inicio de cursos de formación del personal de vigilancia y seguridad privada	1. Presentar garantía incondicional, irrevocable y de cobro inmediato. 2. Revisar notificación de garantía remitida por parte del Ministerio de Gobierno al Instituto Tecnológico Superior de la Policía Nacional. 3. Recibir informe de inspección. 4. Recibir resolución de autorización de inicio de curso de formación de personal de vigilancia y seguridad privada.	Garantía incondicional, irrevocable y de cobro inmediato.	1. Recibir solicitud de autorización de inicio de curso de formación de personal de vigilancia y seguridad privada con la garantía incondicional, irrevocable y de cobro inmediato. 2. Verificar garantía receptada. 3. Autorizar inicio de curso de formación de personal de vigilancia y seguridad privada.		no tiene costo	10 días laborables	Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	Calle Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	NO	no aplica	no aplica	107	1034	Servicio en estado de incubación en GPR
			Evaluación del personal de vigilancia y seguridad privada nivel 1	1. Solicitar evaluación del personal de vigilancia y seguridad privada capacitado. 2. Responder a las preguntas de evaluación a través del sistema blackboard. 3. Recibir el certificado de acreditación. 4. Recibir las credenciales de guardias de seguridad privada.	Solicitud de toma de evaluación Listado de aspirantes a personal de vigilancia y seguridad privada	1. Recibir solicitud de toma de evaluación y el listado de aspirantes a personal de vigilancia y seguridad privada. 2. Evaluar al personal de vigilancia y seguridad privada. 3. Realizar la entrega de certificado de acreditación. 4. Enviar credenciales de guardias de seguridad privada para que sean entregados por los Centros de Formación y Capacitación.		no tiene costo	8 días laborables	Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	Calle Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	NO	no aplica	no aplica	40	306	Servicio en estado de incubación en GPR
			Registro del Programa de Reentrenamiento	1. Solicitar Programa de Reentrenamiento. 2. Remitir planificación del Programa de Reentrenamiento. 3. Realizar Programa de Reentrenamiento.	Solicitud de programa de reentrenamiento. Planificación del programa de reentrenamiento.	1. Recibir solicitud y planificación de programa de reentrenamiento. 2. Revisar documentación receptada. 3. Registrar programa de reentrenamiento de personal de vigilancia y seguridad privada en el sistema SICOSEP.		no tiene costo	10 días laborables	Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad Privada	Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada	Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	Calle Placido Caamaño, Quito 170109, Edif. Alemán 3er piso Telf: 099 521 0785	NO	no aplica	no aplica	140	1065	Servicio en estado de incubación en GPR



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Calificación de Personas Naturales y Jurídicas	Documento mediante el cual una persona natural o jurídica puede legalmente importar, exportar, producir, almacenar, transportar, prestar servicios, recibir, reutilizar y utilizar en procesos industriales o comercializar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Documento mediante el cual una persona natural o jurídica puede legalmente importar, exportar, producir, almacenar, transportar, prestar servicios, recibir, reutilizar y utilizar en procesos industriales o comercializar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Descargar los formularios de acuerdo a su actividad y completar la información en forma clara.</li> <li>Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión de los formularios, los cuales los podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>Estar presente en la inspección previa a la calificación a realizarse por las Coordinaciones Zonales.</li> <li>Una vez que haya recibido la notificación vía correo electrónico, dentro del plazo de vigencia de la nota de pago, realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción.</li> <li>Retirar el certificado de calificación debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formulario de Calificación de acuerdo a la actividad.</li> <li>Factura de pago de acuerdo a la categoría correspondiente.</li> </ol> <b>REQUISITOS GENERALES:</b> FORMULARIO GENERAL PARA CALIFICACIÓN (FO-DCSC-UE-001)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar los formularios de Calificación.</li> <li>Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>Inspeccionar en sitio, las instalaciones de la persona natural o jurídica requirente.</li> <li>Ingresar la información en la base de datos del Ministerio de Gobierno y emitir el informe de calificación correspondiente.</li> <li>Notificar al usuario, vía correo electrónico el valor del servicio a cancelar, una vez aprobada la calificación por el Coordinador Zonal.</li> <li>Validado el pago, emitirá el certificado de calificación para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario, el Certificado de Calificación legalizado.</li> </ol> * Los usuarios que hayan sido calificados por la Ministerio de Gobierno, serán capacitados y se les entregará la clave de acceso al Sistema de Saldos de Empresas SISALEM.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	POR ACTIVIDAD: Como Prestación de Servicios Industriales no Farmacéuticos, Uso, Reciclaje, Reutilización y Transporte: USD 0,06 % del SBU. Como: Productor de sustancias, Importación, Exportación, Comercialización, Distribución, y Almacenamiento a terceros: USD 0,30 % SBU. POR CUPOS: Menor o igual a 100 kg: USD 0,05 % SBU De 100 a 1.000 kg: USD 0,25% SBU De 1.000 a 10.000 kg: USD 0,60% SBU De 10.000 a 100.000 kg: USD 0,90% SBU De 100.000 a 1.000.000 kg: USD 1,20% SBU Mayor a 1.000.000 kg: USD 1,50% SBU POR TRANSPORTE: 0,060 % SBU SUB: Salario básico unificado.	11 DÍAS TÉRMINO	Personas naturales o jurídicas que deseen manejar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENEA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 300	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Calificación de personas, naturales y jurídicas</a>	N/A	8	149	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
14	Registro para entidades públicas	Documento que faculta a las entidades del sector público, manejar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Documento que faculta a las entidades del sector público, manejar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Descargar formulario de Solicitud de Registro de Entidades Públicas ( FO-DCSC-UE-011).</li> <li>Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión de los formularios, los cuales los podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>El usuario deberá acercarse a la Coordinación Zonal de su jurisdicción, a retirar el certificado de Registro de Entidades Públicas legalizado.</li> </ol>	1.- Solicitud de registro para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización para entidades públicas, Formulario (FO-DCSC-UE-011)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar el formulario de Código de Registro.</li> <li>Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>Ingresar la información en la base de datos del Ministerio de Gobierno.</li> <li>Emitir el certificado de Código de Registro para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de Código de Registro legalizado.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	N/A	Entidades Públicas que requieran manejar sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	SE ATIENDE EN MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENEA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Registro de entidades públicas</a>	N/A	1	18	No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
15	Autorización Ocasional	Documento que faculta el manejo permanente de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización con fines de investigación científica no médica o adiestramiento, en las cantidades establecidas en el Anexo 4 del Reglamento para el Control de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización, y será otorgada por una sola vez para un uso específico.	Documento que faculta el manejo no permanente de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización con fines de investigación científica no médica o adiestramiento, en las cantidades establecidas en el Anexo 4 del Reglamento para el Control de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización, y será otorgada por una sola vez para un uso específico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Descargar los formularios de solicitud para autorización ocasional (FO-DCSC-UE-012) y formulario del plan de investigación o adiestramiento (FO-DCSC-UE-013) y completar la información en forma clara.</li> <li>Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión de los formularios, los cuales los podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>Estar presente en la inspección previa a realizarse por las Coordinaciones Zonales.</li> <li>Una vez que haya recibido la notificación vía correo electrónico, realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción.</li> <li>Retirar el certificado de calificación debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formulario solicitud de Autorización Ocasional (FO-DCSC-UE-012) y plan de investigación y adiestramiento (FO-DCSC-UE-013).</li> <li>Factura de Pago.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar los formularios de Autorización Ocasional.</li> <li>Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>Inspeccionar en sitio, las instalaciones de la persona natural o jurídica requirente.</li> <li>Ingresar la información en la base de datos del Ministerio de Gobierno y emitir el informe de autorización ocasional correspondiente.</li> <li>Notificar al usuario, vía correo electrónico el valor del servicio a cancelar, una vez aprobada la autorización por el Coordinador Zonal.</li> <li>Validado el pago, emitirá el certificado de calificación para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario, el Certificado de Calificación legalizado.</li> </ol> Si la persona natural o jurídica requirente no cumpliere con los datos e información que proporcionó, no se otorgará la autorización ocasional.	De Lunes a Viernes de 8H30 -16h30	USD 0,06 % del SBU.	Personas naturales o jurídicas que no se encuentran calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENEA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Autorización ocasional</a>	N/A	1	22	No se ha aplicado encuesta de satisfacción	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Jurídico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Sustancias Ampliación de Cupo	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a ampliar el cupo de una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a ampliar el cupo de una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a> . 2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. 3. Descargar formulario de Solicitud de Ampliación de Cupo (FO-DCSC-UE-014). 4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico. 5. Si la ampliación de cupo solicitada, genera cambio de categoría por Cupos, recibirá la notificación de pago, vía correo electrónico, realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales. 7. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción. 8. Retirar el certificado de ampliación debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.	1. Formulario de ampliación de cupo (FO-DCSC-UE-014), debidamente lleno, con los anexos que correspondan en base a la actividad que realiza, (los anexos se enumeran en la parte inferior del formulario). 2. Factura de Pago, si la ampliación solicitada, genera cambio de categoría por Cupos.	1. Revisar el formulario de ampliación. 2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal. 3.- El servidor del Área de Control de Sustancias, emite informe técnico autorizando o negando la ampliación de cupo. 4. Si la ampliación solicitada genera cambio de categorías por cupos, notificar al usuario, vía correo electrónico el valor a cancelar, una vez aprobada la ampliación por el Coordinador Zonal. 5. Validado el pago, emitirá el certificado de ampliación para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal. 6. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de Ampliación legalizado.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	Las ampliaciones de cupo que cambian la categoría de calificación de las personas naturales y jurídicas, generarán los valores proporcionales a la nueva categoría para el pago.  Si la ampliación de cupo no modifica la categoría, la ampliación no tendrá costo.	3 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL INFORME TÉCNICO.	Personas naturales y jurídicas calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Ampliación de cupo</a>	N/A	169	885	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
17	Inclusión de sustancias	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas a incluir una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas a incluir una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a> . 2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. 3. Descargar formulario de Solicitud de Inclusión de Cupo (FO-DCSC-UE-015). 4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico. 5. Si la inclusión de cupo solicitada, genera cambio de categoría por Cupos, recibirá la notificación de pago, vía correo electrónico. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales. 7. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción. 8. Retirar el certificado de inclusión debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.	1. Formulario de inclusión de cupo (FO-DCSC-UE-015), debidamente lleno, con los anexos que correspondan en base a la actividad que realiza, (los anexos se enumeran en la parte inferior del formulario). 2. Factura de Pago, si la inclusión solicitada, genera cambio de categoría por Cupos.	1. Revisar el formulario de inclusión de cupo. 2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal. 3.- El servidor del Área de Control de Sustancias, emite informe técnico autorizando o negando la inclusión de cupo. 4. Si la inclusión solicitada genera cambio de categorías por cupos, notificar al usuario, vía correo electrónico el valor a cancelar, una vez aprobada la inclusión por el Coordinador Zonal. 5. Validado el pago, emitirá el certificado de inclusión para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal. 6. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de Inclusión debidamente legalizado.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	Las inclusiones de sustancias que cambian la categoría de la calificación de las personas naturales y jurídicas, generarán los valores proporcionales a la nueva categoría para el pago.  Si la inclusión de sustancias no modifica la categoría, la inclusión no tendrá costo.	3 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL INFORME TÉCNICO.	Personas naturales y jurídicas calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Inclusión de sustancias</a>	N/A	20	310	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
18	Eliminación de sustancias	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en su Calificación anual.	1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a> . 2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. 3. Descargar el formulario de Solicitud de Eliminación de Sustancias: (FO-DCSC-UE-016) 4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico. 5. Retirar el certificado de eliminación de sustancias legalizado	1.- Formulario de eliminación (FO-DCSC-UE-016) debidamente lleno,	1. Revisar el formulario de eliminación de sustancias (FO-DCSC-UE-016). 2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal. 3.- El servidor del Área de Control de Sustancias, emite informe técnico autorizando o negando la eliminación de sustancias. 4.- Aprobada la eliminación de sustancias, se emite el certificado de eliminación correspondiente. 5.- El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza el certificado de Eliminación de Sustancias. 6. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de Inclusión debidamente legalizado.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	La eliminación de sustancias no tendrá costo.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Eliminación de sustancias</a>	N/A	1	16	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
19	Inclusión de actividad	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a incluir las actividades para las cuales fueron autorizadas en la calificación.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a incluir las actividades para las cuales fueron autorizadas en la calificación.	1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodogobierno.gob.ec/</a> . 2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. 3. Descargar el formulario de Solicitud de Inclusión de actividad: (FO-DCSC-UE-017) 4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico. 5. Recibirá la notificación del pago, vía correo electrónico. 6. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales. 7. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción. 8. Retirar el certificado de inclusión de actividad debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.	1.- Formulario de inclusión de actividad (FO-DCSC-UE-017) debidamente lleno.  2.- Pago de la inclusión de actividad autorizada.	1. Revisar el formulario de inclusión de actividad. 2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal. 3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico, autorizando o negando la inclusión de actividad. 4. Notificar al usuario, vía correo electrónico el valor a cancelar, una vez aprobada la inclusión por el Coordinador Zonal. 5. Validado el pago, emitirá el certificado de inclusión para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal. 6. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de Inclusión debidamente legalizado.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	La inclusión de actividad a la calificación de las personas naturales y jurídicas, generarán valores proporcionales a la actividad incluida.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Inclusión de actividad</a>	N/A	0	21	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Eliminación de actividad	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar las actividades para las cuales fueron autorizadas en la calificación .	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar las actividades para las cuales fueron autorizadas en la calificación .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>3. Descargar el formulario de Solicitud de Eliminación de Actividades: (FO-DCSC-UE-018).</li> <li>4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>5. Retirar el certificado de eliminación de sustancias legalizado</li> </ol>	1.- Formulario de eliminación de actividades debidamente lleno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar el formulario de eliminación de actividad.</li> <li>2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>3.- El servidor dde la Coordinación Zonal, emite informe técnico, autorizando o negando la eliminación de actividad.</li> <li>4.- Aprobada la eliminación de actividad, se emite el certificado con las modificaciones correspondientes.</li> <li>5.- El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado de eliminación de actividades.</li> <li>6. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de eliminación debidamente legalizado.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	La eliminación de actividad a la calificación de las personas naturales y jurídicas, no generará costo para el usuario.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Eliminación de actividad</a>	N/A	0	19	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
21	Inclusión de sitios autorizados	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a incluir sitios autorizados registrados en la calificación .	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a incluir sitios autorizados registrados en la calificación .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>3. Descargar el formulario de Solicitud de Inclusión de Sitios Autorizados: (FO-DCSC-UE-019) y completar la información en forma clara.</li> <li>4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>5. Estar presente en la inspección previa a realizarse por las Coordinaciones Zonales.</li> <li>6. Una vez que haya recibido la notificación vía correo electrónico, realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>7. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción.</li> <li>8. Retirar el certificado de calificación debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.</li> </ol>	1.- Formulario (FO-DCSC-UE-019) de inclusión de dirección de sitios autorizados, debidamente lleno, con los anexos respectivos. 2.- Pago en caja de la inclusión de los sitios autorizados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar el formulario de Inclusión de sitios autorizados.</li> <li>2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>3.- Inspeccionar en sitio, las instalaciones de la persona natural o jurídica requeriente.</li> <li>4. Ingresar la información en la base de datos del Ministerio de Gobierno y emitir el informe correspondiente.</li> <li>5. Notificar al usuario, vía correo electrónico el valor del servicio a cancelar, una vez aprobada la inclusión por el Coordinador Zonal.</li> <li>6. Validado el pago, emitirá el certificado de calificación para su respectiva legalización por parte del Coordinador Zonal.</li> <li>7. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario, el Certificado de Calificación legalizado.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	Las inclusiones de sitios autorizados de la calificación de las personas naturales y jurídicas, generarán los valores correspondientes	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Inclusión de sitios autorizados</a>	N/A	13	216	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
22	Eliminación y cambio de sitios autorizados	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar y cambiar sitios autorizados registrados en la calificación .	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a eliminar y cambiar sitios autorizados registrados en la calificación .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>2. Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>3. Descargar formulario de Solicitud de Eliminación de Sitios Autorizados (FO-DCSC-UE-020) o el formulario Solicitud de cambio de Sitios Autorizados (FO-DCSC-UE-021) y completar la información en forma clara.</li> <li>4. Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>5. Estar presente en la inspección previa a realizarse por las Coordinaciones Zonales, de ser el caso.</li> <li>6. Una vez que haya recibido la notificación vía correo electrónico, realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>7. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción.</li> <li>8. Retirar el certificado de calificación debidamente legalizado en la Coordinación Zonal de su jurisdicción.</li> </ol>	Formulario Eliminación de Sitios Autorizados (FO-DCSC-UE-020). Formulario Solicitud de cambio de Sitios Autorizados (FO-DCSC-UE-021) debidamente lleno, con los anexos respectivos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar el formulario de Eliminación o cambio de sitios autorizados, según lo solicitado por el usuario.</li> <li>2. Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>3.- Inspeccionar en sitio, las instalaciones de la persona natural o jurídica requeriente, de ser el caso.</li> <li>4. Ingresar la información en la base de datos del Ministerio de Gobierno y emitir el informe correspondiente.</li> <li>4.- Aprobada el cambio de sitios autorizados, se emite el certificado con las modificaciones correspondientes.</li> <li>5.- El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado de modificación de sitios autorizados.</li> <li>7. El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario, el Certificado de Calificación legalizado.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	La eliminación o cambio de sitios autorizados a la calificación de las personas naturales y jurídicas, no generará costo a usuario.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Eliminación y cambio de sitios autorizados</a>	N/A	8	97	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Representantes	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a modificar el representante legal, técnico y bodeguero.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a modificar el representante legal, técnico y bodeguero.	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario debe ingresar al portal del Ministerio de Gobierno, <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a>.</li> <li>Seleccionar en el menú la opción Programas/Servicios, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Descargar los formularios de acuerdo a su requerimiento: Solicitud de cambio de representantes: (FO-DCSC-UE-022), Solicitud de inclusión de representantes (FO-DCSC-UE-023)</li> <li>Acudir a las Coordinaciones Zonales de acuerdo a su jurisdicción, para la revisión del formulario, el cual le podrá entregar con el visto bueno del técnico.</li> <li>Retirar el certificado de eliminación de sustancias legalizado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formulario de cambio o inclusión de representantes, según corresponda, debidamente lleno, con los anexos respectivos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revisar el formulario de cambio o inclusión de representantes.</li> <li>Una vez aprobado el ingreso registrar en quipux y asignar el trámite a un técnico de la Coordinación Zonal.</li> <li>El servidor de la Coordinación Zonal, emite informe técnico, autorizando o negando el cambio o inclusión de representante.</li> <li>Aprobado el cambio o inclusión de representantes, se emite el certificado con las modificaciones correspondientes.</li> <li>El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado de eliminación de actividades.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará al usuario el Certificado de eliminación debidamente legalizado.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	El cambio o inclusión de representantes no genera costo.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330/	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Cambio/Inclusión de representantes</a>	N/A	54	662	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
24	Inclusión de Vehículos	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a incluir vehículos.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a incluir vehículos.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ir a Menú principal</li> <li>Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de transporte, se desplegará 4 opciones de formularios.</li> <li>Descargar el formulario: Solicitud de inclusión de vehículos: (FO-DCSC-UE-024).</li> <li>Presentar los formularios debidamente llenos con los requisitos, para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> <li>Para inclusión de vehículos realizar el pago correspondiente en las ventanillas del banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>Registrar el pago en la CZ de su Jurisdicción.</li> <li>El usuario deberá acercarse a la CZ de su jurisdicción, a retirar el certificado de modificación de calificación debidamente legalizado.</li> </ul>	<p>Si la persona natural o jurídica calificada requiere incluir vehículos; debe presentar los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El Formulario de inclusión de vehículos (FO-DCSC-UE-024); debidamente lleno, con los anexos respectivos.</li> <li>Pago en caja de la inclusión de vehículos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de formulario de inclusión de vehículos; con la documentación requerida, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico recomendando la autorización o negación de la inclusión de vehículos, previa inspección;</li> <li>Aprobada la modificación solicitada, se emite el certificado correspondiente.</li> <li>El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará el Certificado de inclusión de vehículos.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	Las inclusión de vehículos a la calificación de personas naturales y jurídicas autorizadas para el transporte, generará el valor correspondiente.	8 DÍAS DE LA RECEPCIÓN DEL TRÁMITE	Personas naturales y jurídicas calificadas como transportistas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330/	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Inclusión de vehículos</a>	N/A	15	332	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
25	Eliminación de Vehículos	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a eliminar vehículos.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a eliminar vehículos.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ir a Menú principal</li> <li>Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de transporte, se desplegará 4 opciones de formularios.</li> <li>Descargar formulario de acuerdo a su requerimiento: Solicitud de eliminación de vehículos: (FO-DCSC-UE-025).</li> <li>Presentar los formularios debidamente llenos con los requisitos, para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> <li>El usuario deberá acercarse a la CZ de su jurisdicción, a retirar el certificado de modificación de calificación debidamente legalizado.</li> </ul>	<p>Si la persona natural o jurídica calificada requiere eliminar vehículos; debe presentar el Formulario de eliminación de vehículos (FO-DCSC-UE-025); debidamente lleno.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de formulario de eliminación de vehículos; en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico recomendando la autorización o negación de la eliminación de vehículos;</li> <li>Aprobada la modificación solicitada, se emite el certificado correspondiente.</li> <li>El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará el Certificado de inclusión de vehículos.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	Las eliminación de vehículos a la calificación de personas naturales y jurídicas autorizadas para el transporte, no generará valor al usuario.	8 DÍAS DE LA RECEPCIÓN DEL TRÁMITE	Personas naturales y jurídicas calificadas como transportistas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330/	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Eliminación de vehículos</a>	N/A	2	98	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
26	Inclusión de conductores	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a incluir conductores.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas a incluir conductores.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de transporte, se desplegará 4 opciones de formularios.</li> <li>• Descargar la Solicitud de Inclusión de conductores (FO-DCSC-UE-026), formulario debidamente lleno con los requisitos, para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas recibirá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	Si la persona natural o jurídica calificada requiere incluir conductores, debe presentar el Solicitud de Inclusión de conductores (FO-DCSC-UE-026) debidamente lleno, con los anexos respectivos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario de inclusión de conductores, con la documentación requerida, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico recomendando la autorización o negación de la inclusión de conductores.</li> <li>4.- Aprobada la modificación solicitada, se emite el certificado correspondiente.</li> <li>5.- El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza certificado.</li> <li>6.- El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará el Certificado de inclusión de conductores.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	La inclusión de conductores a la calificación de personas naturales y jurídicas autorizadas para el transporte, no generará costo al usuario.	8 DÍAS DE LA RECEPCIÓN DEL TRÁMITE	Personas naturales y jurídicas calificadas como transportistas en el Ministerio de Gobierno como transportistas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Inclusión de conductores</a>	N/A	18	123	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
27	Eliminación de Conductores	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas para eliminar conductores.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno como transportistas para eliminar conductores.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de transporte, se desplegará 4 opciones de formularios.</li> <li>• Descargar la Solicitud de eliminación de conductores (FO-DCSC-UE-027), formulario debidamente lleno con los requisitos, para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas recibirá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	Si la persona natural o jurídica calificada requiere eliminar conductores, debe presentar el Formulario Solicitud de eliminación de conductores (FO-DCSC-UE-027), debidamente lleno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario de eliminación de conductores, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico recomendando la autorización o negación de la eliminación de conductores;</li> <li>4.- Aprobada la modificación solicitada, se emite el certificado correspondiente.</li> <li>5.- El Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial legaliza el certificado.</li> <li>6.- El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas, entregará el Certificado de eliminación de conductores.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	Las eliminación de conductores a la calificación de personas naturales y jurídicas autorizadas para el transporte, no generará valor al usuario.	8 DÍAS DE LA RECEPCIÓN DEL TRÁMITE	Personas naturales y jurídicas calificadas como transportistas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Eliminación de conductores/fiscalización</a>	N/A	2	65	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
28	Cambio o registro de nuevas formulaciones	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a realizar cambio o registro de nuevas formulaciones.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno a realizar cambio o registro de nuevas formulaciones.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gov.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de Varios, desplegar el formulario de cambio o registro de nuevas formulaciones (FO-DCSC-UE-028).</li> <li>• Descargar formulario de cambio o registro de nuevas formulaciones (FO-DCSC-UE-028), formulario debidamente lleno, para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas recibirá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	Si la persona natural o jurídica calificada requiere el cambio o registro de nuevas formulaciones, debe presentar el formulario (FO-DCSC-UE-028).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario de cambio o registro de nuevas formulaciones, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite informe técnico recomendando el cambio o registro de nuevas formulaciones.</li> <li>4.- El servidor del Área de Control de Sustancias registra la formulación en el SISTEMA SISCYF.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	El cambio o registro de nuevas formulaciones no genera costo.	8 DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301/2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Cambio o registro de nuevas formulaciones</a>	N/A	86	274	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
29	Renovación de cupos y/o transporte	El cupo y/o la autorización para transporte, otorgado a las personas naturales y jurídicas calificadas, tendrá vigencia hasta el 31 de enero de cada año y deberá ser renovado anualmente hasta esa fecha, previo el pago de los valores correspondientes.	El cupo y/o la autorización para transporte, otorgado a las personas naturales y jurídicas calificadas, tendrá vigencia hasta el 31 de enero de cada año y deberá ser renovado anualmente hasta esa fecha, previo el pago de los valores correspondientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrar a la página Web del Ministerio Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></li> <li>Ingresar a la opción SISALEM</li> <li>Digitar el RUC de la persona natural o jurídica y su respectiva clave.</li> <li>1.- RENOVACION DE SUSTANCIAS</li> <li>Opción RENOVACIONES y se desplegará 3 submenús:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Manual</li> <li>Proceso de Renovación</li> <li>Envío de renovación/Reimpresión</li> </ul> </li> <li>PROCESO DE RENOVACION/ Información de la Entidad.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Medios de contacto, el usuario podrá actualizar la información. Debe registrar el correo electrónico del Representante Legal para continuar con el proceso.</li> </ul> </li> <li>De requerir inclusión de sitios autorizados presentará el formulario CÓDIGO: FO-DCSC-UE-019, para la eliminación de sitios autorizados formulario CÓDIGO: FO-DCSC-UE-020 y cambio de dirección de sitios autorizados formulario CÓDIGO: FO-DCSC-UE-021, para registro de empleo de sustancias CÓDIGO: FO-DCSC-UE-037.</li> <li>INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD, dar click en Generar Renovación y se desplegará la pantalla de Información de Sustancias.</li> <li>Si requieren cambios en los cupos a solicitar, deben elegir una de las opciones de la lista desplegable: Eliminación de sustancia, incremento/disminución de cupo, cambio de unidad, separación de sustancias, ninguno.</li> <li>De requerir eliminación de sustancia (s), cambios de unidad (es), se debe presentar el formulario CÓDIGO: FO-DCSC-UE-029.</li> <li>Debe realizar la actualización de intervenciones y el ingreso de formulaciones.</li> <li>2.- ENVIO DE LA RENOVACION                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Envío/Reimpresión de documentos.</li> </ul> </li> <li>2.1 ENVÍO DE RENOVACIÓN SIN CAMBIOS: deberá dar un click en el botón Envío a MDG y cerrar/Enviar Renovación.</li> <li>2.2. 3.4 ENVÍO DE RENOVACIÓN CON CAMBIOS: deberá cargar los formularios, previamente firmados por el Representante Legal, y subirlos en archivo PDF en la Sección 3. Presentar la documentación en archivo electrónico y físico, realizado el cambio de estado de la Renovación de pendiente a Renovación cerrada/ enviada y la persona calificada podrá realizar la impresión de la Solicitud de Renovación y Nota de Pago.</li> <li>Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>Registrar el pago en la CZ de su Jurisdicción.</li> <li>El usuario deberá acercarse a la CZ de su jurisdicción, a retirar el certificado de calificación debidamente legalizado.</li> <li>2.- RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE VEHÍCULOS Y CONDUCTORES                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión de vehículos, presentar el formulario FO-DCSC-UE-024, para eliminación de formulario FO-DCSC-UE-026; eliminación de conductores el formulario FO-DCSC-UE-027.</li> <li>2.1 ENVÍO DE RENOVACIÓN SIN CAMBIOS: Deberá dar un click en el botón Envío a MDG y cerrar/Enviar Renovación.</li> <li>2.2. 3.4 ENVÍO DE RENOVACIÓN CON CAMBIOS: Cargar los formularios, previamente firmados por el Representante Legal, y subirlos en archivo PDF en la Sección 3.</li> <li>Presentar la documentación en archivo electrónico y físico, una vez cambiado de estado de la Renovación de pendiente a Renovación cerrada/ enviada y la persona calificada podrá realizar la reimpresión de la Solicitud de Renovación y Nota de Pago.</li> <li>Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del banco del Pacífico u oficinas corresponsales.</li> <li>Registrar el pago en la CZ de su Jurisdicción.</li> <li>El usuario deberá acercarse a la CZ de su jurisdicción, a retirar el certificado de renovación debidamente legalizado.</li> </ul> </li> </ul>	<p>1.- Solicitud de Renovación y Nota de Pago.</p> <p>2.- Formularios de acuerdo a los cambios solicitados.</p>	<p>a) NO EXISTIR MODIFICACIONES EN LA RENOVACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El técnico del Área de Control de Sustancias Catalogadas de la Coordinación Zonal de su Jurisdicción, previa validación del Nº de factura de pago, realiza el informe respectivo.</li> <li>Entrega de informe al Coordinador Zonal de su jurisdicción territorial, para su revisión y aprobación.</li> <li>Autorizado el informe por el Coordinador Zonal, el técnico del área de control imprime Certificado de Renovación de Cupos y/o Autorización de Vehículos 2019.</li> <li>El Coordinador Zonal de su Jurisdicción, legaliza el CERTIFICADO DE CUPOS y/o AUTORIZACION DE VEHICULOS.</li> <li>Entrega al Usuario el CERTIFICADO DE RENOVACION 2019.</li> </ul> <p>b) EXISTIR MODIFICACIONES EN LA RENOVACION:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El técnico del Área de Control de Sustancias Catalogadas (presentado(s) por el usuario, previo registro de cambios en el SISCYF.</li> <li>Una vez autorizados los cambios emitirá el informe, se cambiará el estado de la renovación a ENVIADA/CERRADA y se informará al usuario por correo electrónico que puede generar la SOLICITUD DE RENOVACION Y NOTA DE PAGO.</li> <li>Previa validación del Nº de factura de pago, entrega el informe al Coordinador Zonal de su jurisdicción, para su revisión y aprobación.</li> <li>Autorizado el informe por el Coordinador Zonal de su jurisdicción, el técnico del área de control imprime Certificado de Renovación de Cupos y/o Autorización de Vehículos 2019.</li> <li>El Coordinador Zonal de su Jurisdicción, legaliza el CERTIFICADO DE CUPOS y/o AUTORIZACION DE VEHICULOS.</li> <li>Entrega al Usuario el CERTIFICADO DE CUPOS y/o AUTORIZACION DE VEHICULOS.</li> </ul>	De Lunes a Viernes de 8H30 -16H30	<p>POR CUPOS:</p> <p>Menor o igual a 100 kg: USD 0,05 % SBU De 100 a 1,000 kg: USD 0,25% SBU De 1,000 a 10,000 kg: USD 0,60% SBU De 10,000 a 100,000 kg: USD 0,90% SBU De 100,000 a 1 000,000 kg: USD 1,20% SBU Mayor a 1 000,000 kg: USD 1,50% SBU</p> <p>POR TRANSPORTE: Vehículo sin rastreo satelital Capacidad de carga Menor 3 Tn 0,060 % SBU</p> <p>SUB: Salario básico unificado.</p>	El Certificado de Renovación de Cupos(s) y/o Autorización de Transporte se entregan a partir del 01 de febrero de 2019.	Personas naturales y Jurídicas Calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web SISALEM y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Renovación de cupos y/o transporte</a>	N/A	0	2015	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
30	Anulación de calificación o autorización ocasional	Las Personas Naturales o Jurídicas que ya no requieran importar, exportar, producir, almacenar, transportar, prestar servicios, reciclar, reutilizar y utilizar en procesos industriales o comercializar localmente sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, deben solicitar la anulación del código de calificación justificando este pedido, cerrando así sus obligaciones para con el MINISTERIO DE GOBIERNO.	Las Personas Naturales o Jurídicas que ya no requieran importar, exportar, producir, almacenar, transportar, prestar servicios, reciclar, reutilizar y utilizar en procesos industriales o comercializar localmente sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, deben solicitar la anulación del código de calificación justificando este pedido, cerrando así sus obligaciones para con el MINISTERIO DE GOBIERNO.	<p><b>COMO ACCEDER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></li> <li>Ir a Menú principal</li> <li>Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>Dentro de Anulación, se desplegará 3 opciones de formulario.</li> <li>Descargar formulario de Solicitud de Anulación de Calificación de acuerdo a lo que corresponda:</li> <li>Solicitud de Anulación de Calificación (FO-DCSC-UE-031)</li> <li>Solicitud de Anulación de calificación para transporte (FO-DCSC-UE-032)</li> <li>Solicitud de Anulación autorización ocasional (FO-DCSC-UE-033).</li> </ul> <p>Presentar el formulario debidamente lleno, adjuntando los documentos requeridos para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorizado el ingreso del trámite, entregar en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>El servidor administrativo del Área de Control receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	<p><b>REQUISITOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de anulación de la Calificación o Autorización Ocasional.</li> <li>Original del certificado de Calificación o Autorización Ocasional.</li> </ul>	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresar en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial la solicitud de Anulación correspondiente y el Certificado de Calificación o Autorización Ocasional.</li> <li>Se entrega trámite al técnico de Control.</li> <li>En caso de disponer de saldos de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización las personas naturales o jurídicas deben solicitar al Director de Control de Sustancias, autorización previa para su destino final, que puede ser donación, transferencia o destrucción.</li> <li>En caso de no disponer de saldos de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, o desde que se haya dado un destino final al saldo de sustancias, el servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, realizará inspección a las instalaciones de la persona natural o jurídica a efectos de elaborar el informe técnico.</li> <li>El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas, emite el informe técnico.</li> <li>El Coordinador Zonal de acuerdo a su jurisdicción territorial, autorizará o negará la</li> </ul>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	N/A	13 DÍAS TÉRMINO en caso de no disponer de saldos de sustancias catalogadas.  33 DÍAS TÉRMINO en el caso de disponer de saldos de sustancias catalogadas.	Personas naturales y jurídicas calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Anulación de calificación o autorización ocasional</a>	N/A	7	141	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
31	Reporte Manual	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para realizar el reporte manual del movimiento de sustancias catalogadas.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para realizar el reporte manual del movimiento de sustancias catalogadas.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de REPORTES, se desplegará 2 opciones de formularios.</li> <li>• Descargar formulario: Reporte Manual: (FO-DCSC-UE-034).</li> <li>• Presentar el formulario debidamente lleno para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	<p>Si la persona natural o jurídica calificada requiere realizar el reporte manual, debe presentar el siguiente formulario:</p> <p>1.- Formulario para reporte manual.</p>	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario para reporte manual, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas registra la fecha de ingreso del formulario para reporte manual en el sistema SISCYF.</li> <li>4.- Archivo</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	El ingreso del formulario de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización no tendrá costo.	N/A	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 Y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Reporte Manual</a>	N/A	29	497	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
32	Corrección de la base de datos	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para solicitar la corrección de la base de datos.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para solicitar la corrección de la base de datos.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de REPORTES, se desplegará 2 opciones de formularios.</li> <li>• Descargar formulario: Para Corrección de Base de Datos: (FO-DCSC-UE-035).</li> <li>• Presentar el formulario debidamente lleno para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	<p>Si la persona natural o jurídica calificada requiere realizar corrección de base de datos, debe presentar el siguiente formulario:</p> <p>1.- Formulario para Corrección de Base de Datos: (FO-DCSC-UE-035)</p>	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario para corrección de base de datos, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas realiza el informe de corrección de base de datos.</li> <li>4.- Una vez autorizada la corrección por el Coordinador Zonal, se registra en el sistema SISCYF.</li> <li>4.- Archivo</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	La corrección de base de datos de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización no tendrá costo.	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 Y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Corrección de la base de datos</a>	N/A	17	424	No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
33	Autorizaciones Previas	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para donar, prestar, transferir, destruir o dar de baja por siniestros sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno para donar, prestar, transferir, destruir o dar de baja por siniestros sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.	<p>Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a Menú principal</li> <li>• Dar click en la Opción Programas y Servicios.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Programas y Servicios, escoger la opción Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de la pestaña de Control y Administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, escoger la opción, Control del manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</li> <li>• Dentro de Autorizaciones previas, se desplegará 1 opción de formulario.</li> <li>• Descargar formulario: Solicitud de Autorización Previa: (FO-DCSC-UE-036).</li> <li>• Presentar el formulario debidamente lleno para la revisión por parte de un especialista del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>• Ingresar documentación en la Coordinación Zonal de su jurisdicción territorial.</li> <li>• El servidor administrativo del Área de Control de Sustancias Catalogadas receptorá la documentación y asignará un número de trámite para el seguimiento del proceso.</li> </ul>	<p>Si la persona natural o jurídica calificada requiere donar, prestar, transferir, destruir o dar de baja por siniestros sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, debe presentar el siguiente formulario:</p> <p>1.- Formulario de autorización previa.</p>	<p><b>PROCEDIMIENTO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ingreso de formulario de autorización previa, en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción territorial.</li> <li>2.- Asignar trámite a un servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas.</li> <li>3.- El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas emite informe técnico al Director del Área de Gestión, recomendando la autorización o negación de la autorización previa, según corresponda. Para autorizaciones de baja se debe realizar inspección previa.</li> <li>4.- Aprobada la autorización, se oficia al Coordinador Zonal correspondiente.</li> <li>5.- Para donaciones, transferencias, destrucciones se realiza una inspección para verificar la información constante en la autorización previa y suscribir el acta de verificación.</li> </ol>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	La autorización de donación, préstamo, transferencia, destrucción o baja por siniestros de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización no tendrá costo.	Personas naturales y jurídicas calificadas en el Ministerio de Gobierno.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 Y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330/ COORDINACION ZONAL 1 IBARRA JUAN DE VELASCO 870 Y SÁNCHEZ Y CIFUENTES 06 2951954/ COORDINACION ZONAL 2 TENA BARRIO 2 RÍOS CALLES VICTOR CARBONE S/N Y AGUSTIN CALAPUCHA 06 2310015/ COORDINACION ZONAL 3 AMBATO Calle Sucre 0974 y Guayaquil / 032421941 / COORDINACION ZONAL 4 Naritos y 15 de abril, Centro de Atención Ciudadadna/ 998847569/ COORDINACION ZONAL 6 CUENCA Calle Simón Bolívar 1441 / 072 844821 COORDINACION ZONAL 7 EL ORO VELA ENTRE 25 DE JUNIO Y SUCRE 07 2966605	Página web y oficinas a nivel nacional	NO	<a href="#">Autorizaciones Previas</a>	N/A	8	61	No se ha aplicado encuesta de satisfacción	
34	Guía de transporte	Documento que faculta a las personas naturales o jurídicas calificadas o que dispongan de autorización ocasional, la movilización de las sustancias catalogadas sujetas a fiscalización por vía terrestre, aérea, marítima o fluvial, fuera de la jurisdicción cantonal, la misma que deberán portar durante la movilización.	Documento que faculta a las personas naturales o jurídicas calificadas o que dispongan de autorización ocasional, la movilización de las sustancias catalogadas sujetas a fiscalización por vía terrestre, aérea, marítima o fluvial, fuera de la jurisdicción cantonal, la misma que deberán portar durante la movilización.	<p><b>COMO ACCEDER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrar a la página Web del Ministerio de Gobierno: <a href="https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/">https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/</a></li> <li>• Ingresar a la opción SISALEM</li> <li>• Digitar el nombre o razón social de la persona natural o jurídica y su respectiva clave, y dar click en Aceptar.</li> <li>• Generar la guía en la pestaña Guía de Transporte.</li> </ul>	<p>La información proporcionada en el formulario para Guía de Transporte es responsabilidad exclusiva del solicitante de la Guía de transporte.</p>	<p><b>REQUISITOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitante remite a través del Sistema SISALEM el formulario de Guía de Transporte debidamente lleno.</li> <li>• Servidor del área de Control de Sustancias Catalogadas responsable, verifica la conformidad de la información remitida por el solicitante.</li> <li>• El servidor del Área de Control de Sustancias Catalogadas de la Coordinación Zonal de su jurisdicción, emite la Guía de Transporte.</li> <li>• Validado el pago, se entrega la Guía de Transporte legalizada al usuario.</li> </ul>	De Lunes a Viernes de 8H00 -16H30	USD 0,014 % del SBU.	2 HORAS	Personas naturales y jurídicas calificadas.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL:  IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 Y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330/	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	<a href="#">Guía de transporte</a>	N/A	1413	14225	No se ha aplicado encuesta de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Trámite	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/clu dadas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/clu dadas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
35	Importación	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas como Importador, a importar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas como Importador, a importar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	Ingresar al portal del ECUAPASS: <a href="https://portal.aduana.gob.ec">https://portal.aduana.gob.ec</a> Digite el ID. USUARIO e ingrese su CLAVE De un Click en la opción VUE, elaboración de solicitud, documento de acompañamiento. En listado de documento de acompañamiento, elija de la lista MDG MINISTERIO DE GOBIERNO y de un click en CONSULTAR. Se despliegan dos formularios. Para Importación elija SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE IMPORTACIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS y de un click en SOLICITAR Ingrese todos los datos que constan en el formulario de solicitud de importación Cargue los documentos adjuntos en archivo PDF De un click en la opción VER BORRADOR Elija el tipo de TOCKEN que dispone Ingrese la clave de la firma electrónica para que se grabe la solicitud de importación 2.-ORDEN DE PAGO Ingrese a la opción PROCESO DE SOLICITUD Elija PROCESO DE PAGO Ingrese a DETALLES DE PROCESAMIENTO DE PAGO-e En la opción Institución elija MDG MINISTERIO DE GOBIERNO y de un click en CONSULTAR. Se despliega la solicitud de importación de acuerdo al paso N° 1, resaltada dando un click sobre el número De un click en la opción ORDEN DE PAGO Se despliega en archivo PDF la ORDEN DE PAGO de TASAS, con el valor a cancelar, imprimir dicho documento. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales. Registrar el Pago de Tasas en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción. El Servidor del Área de Control de Sustancias asignará un número de trámite para el seguimiento.	1.- Formulario de inclusión, eliminación o cambio de sitios autorizados debidamente llenos, con los anexos que correspondan. 2.- Pago en caja, de la inclusión solicitada.	Registrar el pago en las oficinas del Ministerio de Gobierno e ingresar la orden de pago en las ventanillas del MINISTERIO DE GOBIERNO. .El servidor asignado receipta el trámite y confirma el pago mediante la VUE .Se verifica el cupo disponible mediante el sistema SISCYP del Ministerio de Gobierno. .Se aprueba la solicitud de importación. .Se verifica que la aprobación mediante la AUCP haya sido transferida a la VUE. . Firma y Archivo de trámite.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	De acuerdo al Valor FOB para Importaciones: De 1 USD a 3.000 USD <b>USD 0,20 % SBU.</b> De 3.001 a 5.000 USD <b>USD 0,30 %SBU</b> De 5.001 a 10.000 USD <b>USD 0,40 % SBU</b> De 10.001 a 50.000 USD <b>USD 0,80 % SBU</b> De 50.001 a 100.000 USD <b>USD 1,20% SBU</b> Suoeriores a 100.001 USD <b>USD 1,60 % SBU</b>	3 DÍAS TÉRMINO	Personas naturales y jurídicas calificadas como Importador.	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	<a href="#">Importación</a>	N/A	139	1125	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
36	Exportación	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas como Exportadores a exportar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	Documento que faculta a las personas naturales y jurídicas calificadas como Exportadores a exportar una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	Ingresar al portal del ECUAPASS: <a href="https://portal.aduana.gob.ec">https://portal.aduana.gob.ec</a> Digite el ID. USUARIO e ingrese su CLAVE De un Click en la opción VUE, elaboración de solicitud, documento de acompañamiento. En listado de documento de acompañamiento, elija de la lista MDG MINISTERIO DE GOBIERNO y de un click en CONSULTAR. Se despliegan tres formularios, para el caso de exportación elija SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE EXPORTACIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS y de un click en SOLICITAR Ingrese todos los datos que constan en el formulario de solicitud de exportación Cargue los documentos adjuntos en archivo PDF, De un click en la opción VER BORRADOR Elija el tipo de TOCKEN que dispone Ingrese la clave de la firma electrónica para que se grabe la solicitud de exportación 2. GENERAR ORDEN DE PAGO Ingrese a la opción PROCESO DE SOLICITUD Elija PROCESO DE PAGO-e Ingrese a DETALLES DE PROCESAMIENTO DE PAGO-e En la opción Institución elija MDG MINISTERIO DE GOBIERNO y de un click en CONSULTAR Se despliega la solicitud de exportación de acuerdo al paso N° 1, resaltada dando un click sobre el número De un click en la opción ORDEN DE PAGO Se despliega en archivo PDF la ORDEN DE PAGO con el valor a cancelar, imprimir dicho documento. Realizar el pago correspondiente en las ventanillas del Banco del Pacífico u oficinas corresponsales Registrar el pago en la Coordinación Zonal de su Jurisdicción. El Servidor del Área de Control de Sustancias asignará un número de trámite para el seguimiento.	Si la persona natural o jurídica calificada requiere la autorización de exportación de una o más sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, debe presentar los siguientes documentos: 1. Solicitud de exportación y orden de pago generada mediante la Ventanilla Única Ecuatoriana. 2. Pago por derecho de exportación.	Registrar el pago en las oficinas del Ministerio de Gobierno e ingresar la orden de pago en las ventanillas del MINISTERIO DE GOBIERNO. .El servidor asignado receipta el trámite y confirma el pago mediante la VUE . Servidor aprueba la solicitud de exportación, . Servidor verifica que la aprobación mediante AUCP haya sido transferida a la VUE. . Emisión y entrega de Certificado de Exportación legalizado al usuario. . Archivo de trámite.	De Lunes a Viernes de 8H00 -16h30	De acuerdo al Valor FOB para Exportaciones: De 1 USD a 3.000 USD <b>USD 0,20 % SBU.</b> De 3.001 a 5.000 USD <b>USD 0,30 %SBU</b> De 5.001 a 10.000 USD <b>USD 0,40 % SBU</b> De 10.001 a 50.000 USD <b>USD 0,80 % SBU</b> De 50.001 a 100.000 USD <b>USD 1,20% SBU</b> Suoeriores a 100.001 USD <b>USD 1,60 % SBU</b>	3 DÍAS TÉRMINO	Personas naturales y jurídicas calificadas como Exportadores .	SE ATIENDE EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO EN QUITO Y EN TODAS LAS COORDINACIONES ZONALES Y OFICINAS TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL: IBARRA TULCAN TENA AMBATO PORTOVIEJO GUAYAQUIL CUENCA LOJA MACHALA	Dirección MDG QUITO: Robles E4-54 y Amazonas Teléfono: 2940301 /2940 330	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	<a href="#">Exportación</a>	N/A	0	4	No se ha aplicado encuesta de satisfacción
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												<a href="#">CONTACTO CIUDADANO</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MGS. SANDRA PAOLA CHAVEZ VALLE							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:sandra.chavez@ministeriodogobierno.gob.ec">sandra.chavez@ministeriodogobierno.gob.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												593-2-2940300 Ext. 2419							