

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Ministerio de Gobierno	Incrementar la eficiencia institucional del Ministerio de Gobierno	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
		Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Ministerio de Gobierno	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral	1
		Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en el Ministerio de Gobierno	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	0.9163
		Incrementar la seguridad ciudadana y orden público a nivel nacional	Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	1
			Porcentaje de operativos para el control de orden público a nivel nacional de Intendentes y Comisarios	1
		Incrementar la gestión efectiva de los riesgos y amenazas que afectan la seguridad ciudadana del país	Número de informes sobre estudios e investigaciones del fenómeno delictual y violencia	3
			Número de informes sobre evaluaciones de impacto, de resultado o de sostenibilidad y eficiencia económica de políticas públicas, planes y proyectos de seguridad ciudadana	1
		Incrementar la eficiencia en la gestión de prevención, previsión y respuesta integral a la violencia, cometimiento de delitos, crimen organizado y la delincuencia en territorio	Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de vulneración de derechos, violencia de género y promoción de la interculturalidad en el ámbito de competencia del Ministerio de Gobierno y la Policía Nacional	1
			Porcentaje de solicitudes de medidas administrativas atendidas	0.90
			Porcentaje de servidores/as públicos de Tenencias Políticas, Comisarías Nacionales de Policía e Intendencias Generales de Policía capacitados/as en el Manual del proceso de gestión de otorgamiento de medidas administrativas	0.60
Incrementar la capacidad del Estado en términos de gobernanza, transparencia y calidad de servicio en seguridad ciudadana	Número de espacios públicos apropiados con las comunidades en los distritos priorizados	30		
Incrementar la eficiencia en la regulación, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización a nivel nacional	Porcentaje de personas naturales y jurídicas calificadas para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización que han sido inspeccionadas	0.40		
	Porcentaje de personas calificadas que suscriben el código de conducta	0.35		
	Porcentaje de destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización previamente recibidas en depósito	0.93		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	<b>Oficina Virtual de Proyectos</b>	Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE el seguimiento continuo de los proyectos de inversión	Número de informes de seguimiento a los proyectos de inversión en la herramienta GPR	1
2	<b>Dirección de Estudios de Seguridad</b>	Incrementar evidencias para la formulación y diseño de política pública MEDIANTE estudios e investigaciones cuantitativas y cualitativas sobre el fenómeno delictual y violencia	Número de Fichas Metodológicas de Indicadores de resultados e impacto de Seguridad Ciudadana	4
			Número de informes sobre estudios e investigaciones del fenómeno delictual y violencia	3
3	<b>Dirección de Evaluación y Economía de la Seguridad</b>	Incrementar evidencias para la formulación y diseño de política pública MEDIANTE evaluaciones económicas, de resultado y de impacto sobre planes, programas y proyecto sobre seguridad ciudadana	Número de Fichas Metodológicas de Indicadores Económicos de Seguridad Ciudadana	4
			Número de reportes sobre Comité binacional de consolidación de información estadística sobre seguridad entre Ecuador - Colombia (CBIES)	1
			Número de informes sobre evaluaciones de impacto, de resultado o de sostenibilidad y eficiencia económica de políticas públicas, planes y proyectos de seguridad ciudadana.	1
4	<b>Dirección de Control Migratorio</b>	Incrementar la regularización del estatus migratorio de ciudadanos/as extranjeros/as dentro del territorio nacional MEDIANTE los controles operativos de conformidad con la Normativa Legal Vigente	Número de controles operativos realizados a nivel nacional	330
			Número de Notificaciones de Salidas Voluntarias registradas en el Sistema Nacional de Migración Ecuatoriano SIMEC	170
5	<b>Dirección de Servicios Migratorios</b>	Incrementar la eficiencia operacional de los servicios de control migratorio de calidad garantizando la movilidad humana ordenada, regulada y segura MEDIANTE análisis, verificación, registro y procesamiento de información precautelando la seguridad interna del país	Número de informes de registro de ingresos y salidas de ciudadanos nacionales y extranjeros	1
			Porcentaje de reportes de flujos migratorios atendidos	1
6	<b>Dirección de Control y Orden Público</b>	Incrementar la seguridad y el orden público MEDIANTE la coordinación entre Intendentes y autoridades que generen mecanismos para el control público, así como la creación de vínculos interinstitucionales para el control social	Porcentaje de solicitudes atendidas para la emisión de permisos anuales de funcionamiento PAF	1
			Porcentaje de solicitudes de Desalojos	1
			Porcentaje de requerimientos de promociones de Rifas y Sorteos	1
			Porcentaje de denuncias ciudadanas realizadas a los Intendentes y Comisarios	1
			Porcentaje de operativos para el control de orden público a nivel nacional de intendentes y comisarios	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	<b>Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada</b>	Incrementar el control a los servicios de seguridad privada (autorizaciones a entidades públicas, compañías de vigilancia y seguridad privada, centros de capacitación, entidades financieras) MEDIANTE, políticas, programas, planes y proyectos	Porcentaje de permisos de operación emitidos por renovación o primera vez a Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada	0.85
			Porcentaje de permisos de operación emitidos por renovación o primera vez a Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada	0.85
			Porcentaje de autorizaciones emitidas previo a la contratación de servicios de seguridad privada para las instituciones públicas	0.85
8	<b>Subsecretaría de Policía</b>	Incrementar la eficacia de las acciones ejecutadas entre el Ministerio de Gobierno y la Policía Nacional MEDIANTE el desarrollo de un sistema de control, seguimiento y evaluación a requerimientos solicitados	Número de informes de seguimiento realizados y finalizados por la Subsecretaría de Policía.	1
9	<b>Dirección Contra la Delincuencia Organizada y sus Delitos Conexos</b>	Incrementar los controles para reducir la delincuencia organizada MEDIANTE la generación de políticas públicas, normativas, planes, programas y proyectos, en coordinación con las instancias pertinentes	Número de planes nacionales generados para controlar/reducir el crimen organizado	1
			Número de informes elaborados para la implementación de política pública	3
			Número de operativos coordinados para el control y/o prevención de delincuencia organizada y delitos conexos	1
			Número de informes sobre sensibilizaciones realizadas para mitigar factores de riesgo vinculados con sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	6
			Porcentaje de requerimientos ciudadanos atendidos en materia de delincuencia organizada	0.80
			Número de instrumentos internacionales establecidos en temáticas de delincuencia organizada	3
10	<b>Dirección de Derechos Humanos e Igualdad de Género</b>	Incrementar la aplicación de los enfoques de derechos humanos, género e interculturalidad MEDIANTE el desarrollo de actividades que promuevan su transversalización en las políticas, planes, programas y proyectos del Ministerio de Gobierno y Policía Nacional	Porcentaje de informes de casos atendidos en materia de vulneración de derechos humanos y violencia de género	1
			Porcentaje de informes de situación, cumplimiento y seguimiento a las sentencias y recomendaciones emitidas sobre casos de derechos humanos, género e interculturalidad	1
			Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de vulneración de derechos, violencia de género y promoción de la interculturalidad en el ámbito de competencia del Ministerio de Gobierno y la Policía Nacional	1
			Porcentaje de casos atendidos en materia psicosocial a las víctimas de vulneración de derechos o violencia de género en el ámbito de competencia del Ministerio de Gobierno y Policía Nacional	1
			Porcentaje de solicitudes de medidas administrativas atendidas	0.90
			Porcentaje de servidores/as públicos de Tenencias Políticas, Comisarías Nacionales de Policía e Intendencias Generales de Policía capacitados/as en el Manual del proceso de gestión de otorgamiento de medidas administrativas	0.60

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
11	<b>Dirección de Prevención de Trata de Personas y Tráfico de Migrantes</b>	Incrementar la coordinación interinstitucional para la prevención de la trata de personas, tráfico ilícito de migrantes y la atención de los casos MEDIANTE la implementación de herramientas, actividades de capacitación a los servidores públicos y sensibilización dirigida a la ciudadanía en general	Porcentaje de albergues y centros afines visitados para recolectar información de personas sin identidad	1
			Porcentaje de casos atendidos a nivel interinstitucional sobre trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	1
			Porcentaje de actividades desarrolladas para la implementación de obligaciones e instrumentos internacionales	1
			Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes	1
12	<b>Dirección de Prevención del Delito</b>	Incrementar acciones que mejoren la seguridad ciudadana, prevengan el delito y la violencia; y, protejan a la ciudadanía MEDIANTE el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones de carácter situacional y social para liderar, fomentar, gestionar y generar la convivencia social pacífica, a través de una activa participación ciudadana a nivel nacional	Número de Asambleas Comunitarias Realizadas en los Distritos Priorizados	20
			Número de encuentros de integración comunitaria	15
			Número de espacios públicos apropiados con las comunidades en los distritos priorizados	30
			Número de Escuelas de Prevención del Delito y Participación Ciudadana Activadas	15
			Número de Líderes Comunitarios Capacitados	625
13	<b>Dirección de Administración de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización</b>	Incrementar la eficacia en los procesos de depósito y destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización depositadas en el Ministerio de Gobierno, MEDIANTE el cumplimiento de disposiciones judiciales y administrativas	Porcentaje de destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización previamente recibidas en depósito	0.93
14	<b>Dirección de Control de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización</b>	Incrementar la eficacia del control de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización y vigilancia MEDIANTE la actualización de normativa, capacitación de representantes técnicos de personas calificadas, realización de estudios, ejecución de inspecciones y fiscalizaciones	Número de estudios de oferta y demanda de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	5
			Porcentaje de personas naturales y jurídicas calificadas para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización que han sido inspeccionadas.	0.40
			Porcentaje de personas calificadas que suscriben el código de conducta	0.35
			Número de coordinaciones zonales auditadas	2
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	<b>Dirección de Comunicación Social</b>	Incrementar el conocimiento en temas de seguridad ciudadana y el posicionamiento del Ministerio de Gobierno MEDIANTE estrategias de difusión desarrolladas por la Dirección de Comunicación, en aplicación de las directrices emitidas por las entidades rectoras, el Gobierno Nacional y el marco normativo vigente	Número de visualizaciones de vídeos	50
			Porcentaje noticias replicadas del Ministerio de Gobierno en los medios de comunicación	0.69
			Tasa de posicionamiento en facebook	0.11
			Tasa de posicionamiento en twitter	0.18
			Número de artes gráficas elaboradas para comunicación interna y externa del Ministerio de Gobierno	120
Número de informes de monitoreo sobre impactos en medios de comunicación referente a noticias relacionadas con el Ministerio de Gobierno	20			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
2	<b>Dirección de Gobernanza de Salud Policial</b>	Incrementar la calidad de los servicios médicos de las unidades de salud de la Policía Nacional MEDIANTE la aprobación de la planificación y articulación de los procesos y servicios que se desarrollan en las unidades de salud de la Policía Nacional apegados a la norma, lineamientos y directrices relativas a la dirección y administración de la Salud Policial	Número de informes de las visitas realizadas con autoridades a los Centros de Salud Policial	1
3	<b>Dirección Administrativa</b>	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE la óptima atención de los requerimientos registrados en el PAC y la adecuada administración, control, gestión de seguros, y provisión oportuna del servicio de mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles del Ministerio de Gobierno realizados a través de solicitudes a la Dirección Administrativa	Porcentaje de siniestros bajo cobertura liquidados por la Compañía de Seguros	0.75
			Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados a las dependencias del Ministerio de Gobierno	0.9
			Porcentaje de procesos adjudicados y desiertos	1
			Porcentaje de conciliación de cuentas de bienes desde 2012 hasta la fecha	1
4	<b>Dirección de Administración de Talento Humano</b>	Desarrollar el Talento Humano de manera estratégica MEDIANTE la gestión del Desarrollo Organizacional, la efectiva administración de los procesos y el fortalecimiento del Bienestar Social, la Seguridad y Salud Ocupacional	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	1
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	200
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral	1
5	<b>Dirección Financiera</b>	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE, la estandarización y sociabilización de los procesos y trámites financieros	Porcentaje de ejecución presupuestaria	1
6	<b>Dirección Asesoría Jurídica</b>	Incrementar la eficiencia y eficacia en el asesoramiento jurídico MEDIANTE la adecuada aplicación de las normas en relación a los procesos de asesoría contractual y asesoría jurídica a las diferentes dependencias del Ministerio de Gobierno y usuarios externos	Porcentaje de respuestas a peticiones de usuarios internos y externos	0.98
			Porcentaje de informes jurídicos en aplicación de las normas del ordenamiento jurídico interno y externo	0.98
			Porcentaje de contratos administrativos revisados y elaborados	0.98
			Porcentaje de resoluciones administrativas elaborados y sustanciados	0.96

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Dirección de Patrocinio Judicial	Incrementar la eficiencia y defensa institucional del Ministerio de Gobierno MEDIANTE la ejecución de planes y estrategias legales, así como también la elaboración de escritos jurídicos y la comparecencia a audiencias	Número de comparecencia en procesos judiciales y extrajudiciales	175
			Número de escritos jurídicos	170
			Número de solicitudes atendidas provenientes de usuarios internos y externos	95
8	Dirección de Administración de Servicios y Componentes de TI	Incrementar la eficiencia de los servicios TI MEDIANTE la optimización de los procesos institucionales y modernización informática basada en las comunicaciones unificadas y seguras	Porcentaje de disponibilidad de plataformas tecnológicas	0.98
			Número de políticas socializadas de seguridad Informática en el Ministerio de Gobierno	3
9	Dirección de Diseño e Implementación de TI	Incrementar el número de procesos automatizados MEDIANTE el análisis, desarrollo e implementación de sistemas informáticos de gestión	Porcentaje de soluciones informáticas desarrolladas	1
10	Dirección de Soporte Técnico a usuarios	Incrementar y garantizar la disponibilidad, operatividad del equipamiento y servicios de TI a los usuarios del MDI y al personal policial MEDIANTE la atención, seguimiento a solicitudes y requerimiento de los usuarios finales	Porcentaje de atención en soporte técnico a usuarios	1
11	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la ejecución de operaciones de cooperación internacional, MEDIANTE la aplicación de convenios, acuerdos y proyectos que contribuyan con la seguridad ciudadana	Porcentaje de cumplimiento de actividades del Plan Operativo Anual Ecuador-Perú	1
			Porcentaje de cumplimiento de actividades del Plan Operativo Anual Ecuador-Colombia	1
			Número de Instrumentos de cooperación internacional en materia de seguridad	1
			Número de reuniones internacionales asistidas en materia de seguridad ciudadana	6
12	Dirección de Planificación y Seguimiento	Incrementar la eficiencia y la efectividad en la generación de seguimiento, evaluación e información oportuna y confiable, relevante a planes, programas y proyectos que lleva la institución MEDIANTE la mejora de los procesos de recolección y análisis de información, la implementación de metodologías y la presentación de alertas tempranas	Porcentaje de avance en la elaboración del PAI	0.80
			Número de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria de las Gobernaciones	23
			Porcentaje de avance en la elaboración del POA-Gobernaciones	0.80
			Número de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria de la Policía Nacional	1
			Número de Reportes de Seguimiento al POA	42
			Porcentaje de avance en la elaboración del POA	0.80
Número de Reportes de Seguimiento al PAI	1			

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio	Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE una correcta gestión de procesos, servicios, calidad y gestión del cambio	Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.74
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">REPORTE GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. SANDRA PAOLA CHAVEZ VALLE	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:sandra.chavez@ministeriodegobierno.gob.ec">sandra.chavez@ministeriodegobierno.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			2940300 ext. 2416	

**NOTA:** Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.